



01

Powstanie szkody



W przypadku **szkody w towarze, utraty towaru lub uwag co do realizacji zlecenia**, należy przesłać wypełniony formularz w formie skanu do spedytora prowadzącego lub opiekuna handlowego, dodając przy tym do wiadomości szkody@langowski.eu

02

Formularz



Wzór formularza dostępny jest na stronie internetowej LANGOWSKI LOGISTICS pod linkiem: **FORMULARZ REKLAMACJI**

03

Podpis oraz przekazanie



Formularz powinien zostać wypełniony i **podpisany w sposób czytelny przez osobę uprawnioną do reprezentacji** podmiotu zgłaszającego reklamację, a następnie przesłany do spedytora

WYKAZ DOKUMENTÓW I INFORMACJI KONIECZNYCH DO PRZESŁANIA W CELU ROZPATRZENIA REKLAMACJI *JEŚLI WCZEŚNIEJ NIE BYŁY PRZESYŁANE

PROTOKÓŁ SZKODY



Dokładny opis szkody, wstępny kosztorys, kalkulacja szkody, waga i ilość uszkodzonego ładunku

DOKUMENTY HANDLOWE



Faktury kosztowe
Packing list

DOKUMENT PRZEWOZOWY



CMR
Bill of Lading
SMGS
AWB

ZDJĘCIA



Zdjęcia towaru z widocznymi uszkodzeniami ze wskazaną datą ich wykonania

PISEMNE UPOWAŻNIENIE/CESJA



Dokument uprawniający do dochodzenia roszczenia od LANGOWSKI LOGISTICS w przypadku złożenia reklamacji przez inny podmiot niż Zleceniodawca

UBEZPIECZENIE



Informacja czy ładunek został ubezpieczony przez kontrahenta we własnym zakresie

OŚWIADCZENIE



Oświadczenie składającego reklamację o dalszym postępowaniu z towarem

INNE



Wyjaśnienia i dokumenty, związane ze szkodą (np. wycena szkody sporządzona przez rzeczoznawcę itp.)

i LANGOWSKI LOGISTICS zastrzega sobie prawo żądania innych dokumentów niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji

INFORMACJE DODATKOWE

- ➔ Obowiązek udowodnienia, że szkoda nastąpiła przed dostarczeniem towaru do odbiorcy spoczywa na składającym reklamację. Jeżeli składający reklamację nie zdoła tego udowodnić, uważa się, że ładunek został dostarczony prawidłowo
- ➔ Do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego składający reklamację/odbiorca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia oględzin towaru
- ➔ Wniesienie reklamacji nie uprawnia do dokonania potrącenia jakichkolwiek wierzytelności lub wstrzymywania płatności należności na rzecz LANGOWSKI LOGISTICS z tytułu wykonanych usług
- ➔ Po ustaleniu okoliczności zdarzenia, na podstawie otrzymanych dokumentów, LANGOWSKI LOGISTICS informuje o dalszych etapach postępowania likwidacyjnego szkody

Skontaktuj się z nami! —

W przypadku pytań lub wątpliwości, zachęcamy do kontaktu ze **spedytorem prowadzącym, opiekunem handlowym** lub bezpośrednio z działem prawnym poprzez adres e-mail: szkody@langowski.eu

FORMULARZ
REKLAMACJI