LANGOWSKI
LOGISTICS

OGÓLNE WARUNKI DZIAŁALNOŚCI AGENCJI CELNYCH 2025

GENERAL CONDITIONS OF CUSTOMS AGENCY OPERATIONS 2025

Wersja polska

kliknij tu

English version

click here

Contact

Polska Izba Spedycji i Logistyki

Polish International Freight Forwarders Association

Ogólne Warunki Działalności Agencji Celnych 2025

General Conditions of Customs Agency Operations 2025

Gdynia 2025

OGÓLNE WARUNKI DZIAŁANOŚCI AGENCJI CELNEJ 2025

Postanowienia ogólne.

§ 1
Słownik pojęć

1. **OWDAC 2025** – Ogólne Warunki Działalności Agencji Celnej 2025.
2. **Upoważnienie** – pełnomocnictwo dla Agencji Celnej do reprezentowania udzielającego jako przedstawiciel celny przed organami celnymi.
3. **Agencja Celna** – przedsiębiorca podejmujący się za wynagrodzeniem na zlecenie Zleceniodawcy świadczenia usług obsługi celnej w zakresie określonym Umową łączącą go ze Zleceniodawcą.
4. **Zleceniodawca** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba fizyczna, w tym także nieprowadząca działalności gospodarczej, zawierająca Umowę, na rzecz której Agencja Celna świadczy usługi.
5. **Umowa** – zawarta pomiędzy Agencją Celną a Zleceniodawcą umowa świadczenia określonych w niej usług celnych, w tym umowy zawartej również na podstawie złożonej przez Agencję Celną oferty oraz na podstawie upoważnienia (o ile odnosi się ono do warunków współpracy).
6. **Procedura celna** – jedna z procedur, o których mowa w Unijnym Kodeksie Celnym lub właściwych Przepisach Celnych.
7. **Należności celno - podatkowe** – cło, podatki oraz wszelkie inne daniny publiczne należne od towaru zgodnie z przepisami prawa na rzecz Organów celno-skarbowych.
8. **Unijny Kodeks Celny** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 952/2013 z dnia 9 października 2013 r. (Dz. Urz. L 269 z 10.10.2013 r.) wraz z późniejszymi zmianami określający zbiór przepisów i procedur mających zastosowanie do towarów wprowadzanych na obszar celny Unii Europejskiej lub z niej wyprowadzanych.
9. **Przepisy Celne** – przepisy prawa, w tym międzynarodowe, unijne oraz krajowe, jak również opublikowane przez Ministerstwo Finansów i organy jemu podległe instrukcje, wytyczne, obejmujące swoim zakresem międzynarodowy obrót towarów.
10. **Organy celno – skarbowe** - organy administracji rządowej, w tym również służby graniczne wykonujące zadania związane z wykrywaniem i zwalczaniem nieprawidłowości potencjalnie zagrażających bezpieczeństwu finansowemu państwa, które polegają na zapewnianiu ochrony i bezpieczeństwa obszaru celnego Unii Europejskiej, w tym zgodności z prawem przywozu oraz wywozu towarów z tego obszaru, a także na wykonywaniu obowiązków określonych w przepisach odrębnych, w szczególności w zakresie podatku akcyzowego oraz podatku od gier.
11. **Dług celny** - to nałożony na określoną osobę lub podmiot obowiązek zapłaty stosownej kwoty należności celnych przywozowych lub wywozowych, określonej dla danych towarów na mocy obowiązujących przepisów prawa celnego, w tym m.in. wszelkie zobowiązania w związku z objęciem towaru lub towarów określoną Procedurą celną.

12. **Siła wyższa** – zdarzenie nadzwyczajne, pozostające poza kontrolą którejkolwiek ze stron, którego nie można było wcześniej przewidzieć lub którego nie można było uniknąć, a które wystąpiło lub którego skutki ujawniły się po zawarciu Umowy. Za przypadek siły wyższej w rozumieniu niniejszych OWDAC 2025 należy rozumieć w szczególności: (wystąpienie jednej lub kilku, razem lub osobno) powódź, huragan lub inne klęski żywiołowe, a także anomalie pogodowe, atak terrorystyczny, cyberataki, epidemie, działania lub zaniechania organów państwowych (w tym wszelkie akty władz państwowych, które będą wpływać na możliwość realizacji Umowy przez Agencję Celną) oraz działania wojenne, w zakresie w jakim wyżej wskazane okoliczności mają wpływ na realizację Umowy.

13. **Forma dokumentowa** – forma czynności prawnej do zachowania której, wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, w tym także za pomocą nośnika informacji lub środków komunikacji elektronicznej, w szczególności wiadomości e–mail, sms lub innej przy wykorzystaniu komunikatora internetowego.

§ 2
Przedmiot regulacji

1. Niniejsze OWDAC 2025 mogą znaleźć zastosowanie w stosunkach między Agencją Celną, a jej Zleceniodawcą jedynie w przypadku, gdy co najmniej jedna ze stron jest członkiem Polskiej Izby Spedycji i Logistyki i warunki te zostaną skutecznie włączone do Umowy stron.
2. OWDAC 2025 stosuje się w całości do stosunku prawnego łączącego strony w zakresie w nich uregulowanym, jednak z zastrzeżeniem pierwszeństwa odmiennych warunków określonych w Umowie zawartej przez Agencją Celną i Zleceniodawcę.
3. Agencja Celna świadczy usługi w oparciu i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dla danej Procedury celnej lub czynności. Instrukcje Zleceniodawcy sprzeczne z przepisami prawa nie wiążą Agencji Celnej, a nadto niezastosowanie się do nich przez Agencję Celną nie stanowi w żadnym z przypadków podstawy do obciążenia Agencji Celnej przez Zleceniodawcę jakąkolwiek odpowiedzialnością, w tym kontraktową lub deliktową.

§ 3
Zakres świadczonych usług przez Agencję Celną.

1. Szczegółowy zakres świadczonych usług przez Agencję Celną oraz warunki ich realizacji określa Umowa stron.
2. Zakres usług, co do których umówiły się strony nie może być interpretowany przez Zleceniodawcę rozszerzająco, przy czym, sam fakt udzielenia Agencji Celnej Upoważnienia do działania jako przedstawiciel w rozumieniu przepisów prawa celnego nie stanowi zobowiązana Agencji Celnej do wykonania jakichkolwiek czynności dla udzielającego Upoważnienia, z zastrzeżeniem odmiennych ustaleń umownych pomiędzy stronami.
3. W zależności od treści zawartej Umowy między stronami, Agencja Celna może świadczyć usługi takie jak na przykład:

a) sporządzenia zgłoszenia celnego w procedurze dopuszczenia do obrotu, procedurach specjalnych lub w wywozie,

b) sporządzenia przywozowej deklaracji skróconej,

c) sporządzenia deklaracji do czasowego składowania,

d) organizacji badań towarów podlegających kontroli przez służby graniczne,

e) dokonywania innych, związanych z odprawą celną, czynności zgodnie z zawartą Umową

f) lub inne usługi w zależności od treści Umowy zawartej między stronami.

4. Agencja Celna świadczy usługi na podstawie dokumentów i informacji przekazanych jej przez Zleceniodawcę oraz przepisów obowiązującego prawa i w zakresie zawartej Umowy ze Zleceniodawcą.

5. Wszelkie oświadczenia Zleceniodawcy, w tym w szczególności zlecenia lub dodatkowe warunki umowne, złożone przez Zleceniodawcę Agencji Celnej w jakiejkolwiek formie w związku z ofertą Agencji Celnej, znajdują zastosowanie między Agencją Celną, a Zleceniodawcą, wyłącznie w takim zakresie, w jakim te oświadczenia są zgodne z ofertą złożoną przez Agencję Celną, zaś w pozostałym zakresie wykraczającym poza treść oferty lub zawartej Umowy – wyłącznie po uprzedniej akceptacji tych oświadczeń przez Agencję Celną udzielonej pisemnie lub w Formie dokumentowej pod rygorem nieważności. Brak niezwłocznej odpowiedzi ze strony Agencji Celnej, jak również przystąpienie do wykonania usługi nie poczytuje się za przyjęcie oferty Zleceniodawcy zawartej w tych oświadczeniach, nawet jeśli strony pozostają w stałych stosunkach gospodarczych.

6. Agencja Celna może podjąć współpracę ze Zleceniodawcą lub wykonać daną usługę, w szczególności wiążącą się z odroczonym terminem płatności lub udzieleniem zabezpieczenia lub z solidarną odpowiedzialnością Agencji Celnej, po pozytywnej ocenie wiarygodności Zleceniodawcy oraz osoby zobowiązanej do zapłaty Należności celno – podatkowych, w tym finansowej na rzecz Organów celno - skarbowych w związku z usługami, które mają być świadczone przez Agencję Celną. Ocena odbywa się w oparciu o przekazane Agencji Celnej dokumenty, takie jak w szczególności:

a) sprawozdania o przychodach, kosztach i wyniku finansowym za ostatni rok lub kwartał podpisanego przez osobę uprawnioną do reprezentacji Zleceniodawcy zgodnie z właściwymi przepisami prawa lub sprawozdania finansowego za ostatni rok obrotowy podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Zleceniodawcy,

b) aktualnej opinii bankowej,

c) aktualnego zaświadczenia z Urzędu Skarbowego o braku zaległości we wpłatach poszczególnych podatków stanowiących dochód budżetu państwa,

d) aktualnego zaświadczenia o braku zaległości we wpłatach należnych składek na ubezpieczenie społeczne oraz innych należności na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,

przy czym, dokumenty określone w podpunktach b) – d) nie mogą być wydane wcześniej, niż 3 miesiące przed podjęciem współpracy ze Zleceniodawcą lub rozpoczęciem wykonania danej usługi przez Agencję Celną, chyba że Agencja Celna określi inny termin wystawienia tychże dokumentów.

§ 4
Zasady zawierania umów

1. Agencja Celna świadczy usługi na podstawie Umowy, a także na podstawie udzielonego jej Upoważnienia do działania w rozumieniu przepisów prawa celnego, jeśli udzielenie Upoważnienia jest wymagane w danej procedurze przez obowiązujące przepisy prawa.
2. W przypadku, gdy do zawarcia Umowy dochodzi poprzez złożenie oferty przez Agencję Celną, złożona przez Agencję Celną oferta obejmuje tylko te czynności, które są w niej wymienione, a stawki za usługi, o których mowa w ofercie, zachowują ważność wyłącznie w okresie ważności oferty, chyba że co innego wynika z treści oferty.
3. Agencja Celna nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, które zostały zlecone Agencji Celnej ustnie, chyba że zlecenie takie zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Agencję Celną w formie pisemnej lub Formie dokumentowej pod rygorem nieważności, poprzez wskazanie przez Agencję Celną w szczególności rodzaju potwierdzanej usługi oraz wysokości należnego Agencji Celnej wynagrodzenia.
4. W Umowie zawartej między Agencją Celną, a Zleceniodawcą, ujęte są tylko wynagrodzenie i te koszty oraz wydatki, które są związane z niezakłóconą realizacją usług objętych Umową.
5. Jeżeli Agencja Celna otrzyma od Zleceniodawcy, z którym pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, ofertę (w tym kontrofertę, o której mowa w art. 68 Kodeksu Cywilnego) zawarcia umowy w ramach swej działalności, brak niezwłocznej odpowiedzi Agencji Celnej na powyższą ofertę nie jest równoznaczny z jej przyjęciem.
6. Wykonanie danej usługi jest uzależnione w szczególności od przekazania Agencji Celnej Upoważnienia w terminie wynikającym z Umowy, a gdy takiego nie zastrzeżono w Umowie, w terminie umożliwiającym skuteczne przedstawienie organom celnym i zarejestrowanie przez te organy takiego Upoważnienia. Upoważnienie musi zostać udzielone również w formie i o treści wymaganej przez przepisy prawa oraz zgodnie z wymogami Agencji Celnej, przy czym dokument obejmujący Upoważnienie może zawierać także postanowienia regulujące zasady współpracy między stronami, w tym zakres odpowiedzialności każdej ze stron.

§ 5
Zasady świadczenia usług przez Agencję Celną

1. Agencja Celna zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zleceniodawcy usług ustalonych w Umowie, w tym w Umowie zawartej na skutek złożonej oferty oraz na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie objętym udzielonym oraz przyjętym przez Agencję Celną Upoważnieniem.
2. Agencja Celna składając ofertę zawarcia Umowy w danym zakresie oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia do świadczenia usług w niej wskazanych, a nadto, że zobowiązuje się do ich świadczenia z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności.

§ 6

Prawa i obowiązki stron

1. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie wykonania usług poprzez wzajemne informowanie się o wszystkich istotnych zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie usług świadczonych przez Agencję Celną, a w szczególności poprzez: ustalanie obiegu dokumentów źródłowych pomiędzy stronami, dostarczanie wymaganych prawem lub umową informacji, a także dokumentów w odpowiedniej formie i w czasie umożliwiającym terminowe przygotowanie dokumentów celnych przez Agencję Celną oraz współdziałanie w sprawach wymagających uzupełnienia informacji lub dokumentów.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest udzielać Agencji Celnej wszelkich niezbędnych informacji i przekazywać dokumenty wymagane dla prawidłowego wykonania usług, w odpowiedniej formie oraz ze stosownym wyprzedzeniem celem umożliwienia Agencji Celnej należyte wykonanie usług.
3. W przypadku, gdy w imieniu Zleceniodawcy dokumenty i informacje, o których mowa w ust. 2 powyżej przekazuje podmiot trzeci – Zleceniodawca ponosi w całości odpowiedzialność wobec Agencji Celnej za działania i zaniechania podmiotu trzeciego jak za działania własne, nawet jeżeli nie ponosi winy w wyborze i jeżeli wykonanie czynności Zleceniodawca powierzył osobie, przedsiębiorstwu lub zakładowi, które w zakresie swej działalności zawodowej trudnią się wykonywaniem takich czynności.
4. Agencja Celna jest zobowiązana do:

a) wykonywania usług objętych Umową zawartą między Agencją Celną a Zleceniodawcą z zachowaniem należytej staranności,

b) dokonywania zgłoszeń celnych, a także - w przypadku podjęcia takich ustaleń - obejmowania towarów inną procedurą – na podstawie dokumentów oraz informacji przekazanych przez Zleceniodawcę lub osobę trzecią działającą w imieniu Zleceniodawcy oraz w zakresie ustalonym Umową.

5. Zleceniodawca zobowiązany jest w szczególności do:

a) przekazywania Agencji Celnej informacji i dokumentów w ustalonym terminie, lub jeśli strony nie umówiły się na przekazanie ich w danym terminie – w terminie umożliwiających prawidłowe wykonanie usług,

b) zapewnienia by realizacja usługi w całości lub części nie naraziła Agencji Celnej na naruszenie jakichkolwiek przepisów prawa,

c) przekazywania Agencji Celnej kompletnych, dokładnych, rzetelnych, autentycznych oraz zgodnych ze stanem faktycznym informacji i dokumentów niezbędnych do realizacji usług,

d) przekazywania prawidłowych, kompletnych oraz jednoznacznych oświadczeń w zakresie nazwy i opisu towaru, a w przypadku przekazania dokumentów (w tym faktur) lub informacji w języku innym niż język polski do dostarczenia Agencji Celnej - na każde wezwanie, rzetelnego i poprawnego tłumaczenia na język polski,

e) przekazywania Agencji Celnej uzyskanych, aktualnych Wiążących Informacji Taryfowych (WIT) lub Wiążących Informacji Stawkowych (WIS) oraz innych wiążących informacji,

f) informowania Agencji Celnej o wszelkich kosztach i okolicznościach koniecznych dla prawidłowego określenia wartości celnej towarów objętych zgłoszeniami, w tym także w razie pojawienia się wątpliwości co do kodu taryfy celnej,

g) dopełniania i przestrzegania wszelkich warunków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa w celu objęcia towarów wnioskowaną Procedurą celną i wynikających ze stosownych przepisów obowiązującego prawa lub pozwoleń dotyczących tej procedury,

h) uregulowania kwot wynikających z Długu celnego i innych Należności celno – podatkowych lub złożenia odpowiedniego ich zabezpieczenia jako warunku zwolnienia towaru,

i) zwrotu na rzecz Agencji Celnej środków finansowych zabezpieczonych lub wyłożonych przez Agencję celną na pokrycie Należności celno – podatkowych,

j) informowania Agencji Celnej o możliwości utraty płynności finansowej, mogącej skutkować znacznym pogorszeniem sytuacji finansowej lub niewypłacalnością i o prowadzonych przeciwko Zleceniodawcy postępowaniach w sprawie należności celnych, podatkowych, a także w sprawie składek na ubezpieczenia społeczne,

k) spełnienia pozostałych obowiązków wynikających z Umowy oraz z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

6. Poprzez udzielenie zlecenia Agencji Celnej na daną usługę, Zleceniodawca gwarantuje nieodwołalnie i bezwarunkowo, że wykonanie tej usługi przez Agencje Celną nie skutkuje i nie będzie skutkować w przyszłości, bezpośrednio lub pośrednio, naruszeniem jakichkolwiek przepisów właściwego prawa krajowego lub prawa międzynarodowego w zakresie środków ograniczających (sankcji) nałożonych wobec poszczególnych państw, osób lub towarów. W przypadku, gdyby powyższe okazało się niezgodne ze stanem faktycznym Agencja Celna jest uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym według wyboru Agencji Celnej w Formie dokumentowej lub w formie pisemnej, bez prawa Zleceniodawcy do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.

§ 7

Zasady rozliczeń stron

1. Agencji Celnej należy się od Zleceniodawcy wynagrodzenie zgodnie z zawartą Umową, w tym w ofercie lub cenniku. Za wykonanie czynności dodatkowych, nieokreślonych w Umowie, a w szczególności czynności, których konieczności dokonania nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Agencji Celnej przysługuje wynagrodzenie dodatkowe. Ponadto, Agencji Celnej przysługuje także zwrot kosztów lub wydatków poniesionych w związku ze świadczeniem usług na zasadach określonych w Umowie oraz OWDAC 2025.

2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1, a także wszystkie opłaty, wydatki i koszty, w tym w szczególności opłaty na rzecz służb kontrolnych, koszty przeładunków lub manipulacji, koszty organizacji rewizji celnej, koszty pobierania próbek oraz koszty ponoszone względem Organów celno - skarbowych lub inne, którymi Agencja Celna lub Agent Celny zostanie obciążony w związku z realizacją usług, zostaną przez Zleceniodawcę zapłacone na pierwsze żądanie Agencji Celnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty doręczenia żądania w Formie dokumentowej.

3. Niezależnie od ust. 2, na pierwsze żądanie Agencji Celnej, Zleceniodawca zobowiązany jest według wyboru Agencji Celnej do niezwłocznej zapłaty wynagrodzenia, kosztów lub wydatków, o których mowa w ust. 2, w tym jako zaliczki, lub do zwolnienia Agencji Celnej z odpowiedzialności w całości poprzez zapłatę ich bezpośrednio na rachunek uprawnionego podmiotu lub organu.

4. Wskazanie przez Zleceniodawcę osoby trzeciej jako płatnika faktur lub innych dokumentów księgowych, np. not na Należności celno-skarbowe, wystawianych przez Agencję Celną, nie zwalnia Zleceniodawcy od obowiązku zapłaty wynagrodzenia, kosztów lub wydatków, o których mowa w ust. 2 na rzecz Agencji Celnej.

§ 8

Zasady zapłaty Należności celno-podatkowych

1. Sposób i forma zapłaty Należności celno-podatkowych ustalona będzie przez strony w Umowie, w oparciu o specyfikę konkretnej Procedury celnej, którą objęty zostanie towar.
2. Agencja Celna może uzależnić zabezpieczenie lub zapłatę w imieniu Zleceniodawcy Należności celno - podatkowych od dokonania przedpłaty w całości tych Należności celno – podatkowych lub przedstawienia innej formy zabezpieczenia na rzecz Agencji Celnej przez Zleceniodawcę, po uprzednim zaakceptowaniu tej formy zabezpieczenia przez Agencję Celną.
3. W przypadku braku ustaleń w Umowie zakresu dotyczącego zapłaty Należności celno – podatkowych, Zleceniodawca zobowiązany będzie do przedpłaty Należności celno – podatkowych w sposób i w formie wskazanej przez Agencję Celną.
4. W przypadku braku terminowego uregulowania Należności celno – podatkowych Agencja Celna może wstrzymać się ze świadczeniem usług lub wypowiedzieć Umowę w całości lub w części i nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności za szkody Zleceniodawcy lub podmiotów trzecich na rzecz których usługa miała być wykonana.
5. Zleceniodawca jest odpowiedzialny wobec Agencji Celnej za zapłatę lub zwrot na jej rzecz Należności celno – podatkowych, nawet jeśli importerem lub uprawnionym z innej Procedury celnej jest podmiot trzeci. Wskazanie w jakimkolwiek dokumencie księgowym podmiotu trzeciego jako płatnika nie zwalnia Zleceniodawcy z odpowiedzialności wobec Agencji Celnej za zapłatę Należności celno – podatkowych oraz za szkodę poniesioną przez Agencję Celną, w szczególności, jeśli podmiot trzeci nie uiścił ich w wymaganym terminie.
6. W przypadku, gdy strony umówią się, że Agencja Celna ma wyłożyć lub zabezpieczyć Należności celno – podatkowe Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty prowizji w wysokości wskazanej przez Agencję Celną.

§ 9

Zabezpieczenie

1. Agencja Celna, zarówno przed jak i w trakcie świadczenia danych usług, może uzależnić ich realizację od przedstawienia przez Zleceniodawcę zabezpieczenia, w tym w szczególności na zabezpieczenie wynagrodzenia Agencji Celnej, Należności celno – podatkowych, pokrycia szkód

Agencji Celnej lub należności z innych tytułów, które przysługują lub będą przysługiwać jej w przyszłości. Rodzaj, warunki i termin zabezpieczenia wskazuje Agencja Celna, które Zleceniodawca powinien przedstawić w terminie określonym przez Agencję Celną, przy czym - mogą to być, w szczególności:

a) weksel in blanco na zlecenie wraz z deklaracją wekslową – według wzoru przekazanego przez Agencję Celną - który zostanie poręczony wekslowo przez członków zarządu osobiście lub wspólników, lub udziałowców, lub akcjonariuszy Zleceniodawcy,

b) złożenie oświadczenia o poddaniu się egzekucji w formie aktu notarialnego z art. 777 § 1 pkt 4) tj. akt notarialny, w którym dłużnik poddał się egzekucji i który obejmuje obowiązek zapłaty sumy pieniężnej lub wydania rzeczy oznaczonych co do gatunku, ilościowo w akcie określonych, albo też wydania rzeczy indywidualnie oznaczonej, gdy w akcie wskazano termin wykonania obowiązku lub zdarzenie, od którego uzależnione jest wykonanie lub art. 777 § 1 pkt 5) k.p.c. tj. akt notarialny, w którym dłużnik poddał się egzekucji i który obejmuje obowiązek zapłaty sumy pieniężnej do wysokości w akcie wprost określonej albo oznaczonej za pomocą klauzuli waloryzacyjnej, gdy w akcie wskazano zdarzenie, od którego uzależnione jest wykonanie obowiązku, jak również termin, do którego wierzyciel może wystąpić o nadanie temu aktowi klauzuli wykonalności Kodeksu postępowania cywilnego,

c) wpłata kaucji pieniężnej na konto Agencji Celnej w kwocie wskazanej przez tę Agencję Celną,

d) bezwarunkowa, nieodwołalna oraz płatna na pierwsze żądanie gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, której treść wymaga uprzedniego zatwierdzenia na piśmie lub w Formie dokumentowej przez Agencję Celną.

2. Zleceniodawca zobowiązuje się utrzymywać udzielone Agencji Celnej zabezpieczenie przez cały okres świadczenia usług Agencji Celnej, a także do zakończenia okresu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej Umowy oraz do zakończenia okresu przedawnienia zobowiązań celnych i/lub podatkowych, które mogły powstać w związku z wykonywanymi przez Agencję Celną usługami.

3. Jeżeli ustanowiono zabezpieczenia, o których mowa w ust. 1 lit. c) lub d), a Agencja Celna skorzystała – zgodnie z Umową – z takiego zabezpieczenia, Zleceniodawca obowiązany jest uzupełnić wysokość zabezpieczenia do pierwotnie określonej kwoty nominalnej tego zabezpieczenia.

4. Agencja Celna – w każdym czasie i według własnego uznania oraz oceny sytuacji finansowej Zleceniodawcy – może żądać zwiększenia lub uzupełnienia zabezpieczenia.

§ 10

Zasady odpowiedzialności stron

1. Agencja Celna zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zleceniodawcy usług określonych w Umowie.

2. Agencja Celna ma prawo odmówić wykonania usług w całości lub w części (w tym dokonania zgłoszenia celnego) i w związku z tym, wstrzymać się z realizacją zlecenia lub wypowiedzieć przyjęte zlecenie w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zleceniodawcę jakiegokolwiek obowiązku Zleceniodawcy wynikającego z Umowy (co obejmuje także obowiązki Zleceniodawcy wskazane w OWDAC 2025), przy czym w takim przypadku Zleceniodawca nie jest uprawniony do dochodzenia wobec Agencji Celnej jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania

Umowy. Niniejsze uprawnienie nie wyłącza ani nie ogranicza innych uprawnień Agencji Celnej do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w całości lub części wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Odpowiedzialność Agencji Celnej w stosunku do Zleceniodawcy z tytułu realizacji usług ograniczona jest do szkody rzeczywistej poniesionej przez Zleceniodawcę (strata), nie obejmuje m.in. utraconych korzyści lub szkód pośrednich. W każdym przypadku odpowiedzialność Agencji Celnej nie może przekroczyć kwoty równej dziesięciokrotności wynagrodzenia netto za wykonaną usługę.

4. Zleceniodawca jest zobowiązany oraz ponosi odpowiedzialność za zapłatę w całości Należności celno- podatkowych w terminach określonych w Umowie bez prawa do dochodzenia roszczeń, w tym roszczeń regresowych od Agencji Celnej w tym zakresie, zaś Agencja Celna nie ponosi z tytułu zapłaty Należności celno-podatkowych żadnej odpowiedzialności wobec Organów celno-skarbowych. W przypadku, gdy Agencja Celna będzie zobowiązana, jako dłużnik, w tym jako dłużnik solidarny do zapłaty Należności celno-podatkowych na rzecz organów lub innych podmiotów, Zleceniodawca zobowiązuje się zwolnić Agencję Celną z odpowiedzialności w całości i zobowiązuje się do niezwłocznego uiszczenia należności w całości na rzecz właściwych organów lub innych uprawnionych bez prawa do dochodzenia przez Zleceniodawcę, jego ubezpieczyciela lub inne podmioty roszczeń od Agencji Celnej z jakiegokolwiek tytułu. W przypadku zaś, gdy Agencja Celna dokona zapłaty za te należności, Zleceniodawca będzie zobowiązany do zwrotu Agencji Celnej uiszczonych przez nią Należności celno-podatkowych na pierwsze wezwanie Agencji Celnej.

5. Odpowiedzialność Zleceniodawcy wobec Agencji Celnej wynikająca z konieczności rozliczenia Należności celno – podatkowych i przedstawienia dowodów ich rozliczenia odpowiednim Organom celno-skarbowym nie wygasa pomimo rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

6. Zleceniodawca ponosi całkowitą odpowiedzialność względem Agencji Celnej za wykonywanie obowiązków wynikających z objęcia towarów określoną Procedurą celną, w tym towarów podlegających czasowemu składowaniu, znajdujących się w magazynie czasowego składowania, miejscu uznanym lub innym miejscu wyznaczonym przez organu celne dla składowania towarów.

7. Agencja Celna nie ponosi odpowiedzialności za:

a) szkody wynikające z naruszenia przez Zleceniodawcę lub na skutek okoliczności pozostających po stronie Zleceniodawcy w zakresie postanowień przepisów obowiązującego prawa, Umowy, w tym niniejszych OWDAC 2025,

b) kary, grzywny, w tym także kary umowne nałożone na Zleceniodawcę lub podmiot trzeci w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi przez Agencję Celną,

c) niedopuszczenie środka transportowego do dalszego przewozu ze względu na naruszenie przepisów transportowych,

d) stwierdzone różnice pomiędzy stanem faktycznym towaru, a stanem wynikającymi informacji lub dokumentów przekazanych Agencji Celnej, w szczególności w zakresie (każdy z osobna) ilości, wagi, ceny, rodzaju towaru, certyfikatów potwierdzających pochodzenie towaru (w tym preferencyjne), kosztów transportu i ubezpieczenia,

e) dokonane przez Organy celno-skarbowe zmiany taryfikacji towaru mające wpływ na wysokość Należności celno - podatkowych, jeśli zastosowana przez Agencję Celną taryfikacja wynikała z dokumentów lub informacji dostarczonych lub przekazanych przez Zleceniodawcę,

f) naruszenia przez Zleceniodawcę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności praw własności intelektualnej,

g) szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Zleceniodawcy lub osób trzecich,

h) szkody wynikające z przedłożenia, przekazania przez Zleceniodawcę lub osobę trzecią nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych lub niezgodnych ze stanem faktycznym danych lub informacji, lub dokumentów, na podstawie których, Agencja Celna wystąpiła lub będzie występowała przed Organami celno-skarbowymi,

i) szkody inne niż szkoda rzeczywista (w tym wyłączona jest odpowiedzialność Agencji Celnej za utracone korzyści Zleceniodawcy lub podmiotów trzecich),

j) za koszty wynikające ze składowania towaru, kontenerów lub innego opakowania,

k) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w całości lub części z przyczyn niezależnych od Agencji Celnej, takich jak w szczególności (wystąpienie choćby jednej): Siła wyższa, postój środka transportu, niezastosowanie się do instrukcji Zleceniodawcy sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa,

l) szkody wyrządzone w wyniku niedotrzymania terminu,

m) niedopuszczenie towaru do obrotu na polskim obszarze celnym towarów przez wyspecjalizowane służby lub organy, w tym weterynaryjne lub fitosanitarne.

8. Agencja Celna nie jest odpowiedzialna za skutki dodatkowych instrukcji udzielanych przez Zleceniodawcę bezpośrednio innym stronom uczestniczącym w realizacji Umowy.

9. Agencja Celna nie ponosi odpowiedzialności za czas realizacji usługi, w tym w zakresie w jakim czas ten zależy od organów administracji publicznej, w tym Organów celno – skarbowych lub innych, lub w zakresie w jakim zależy on od podmiotów trzecich.

10. Agencja Celna ma prawo do uregulowania statusu celnego towarów, w imieniu własnym i na własną rzecz, w przypadku ich porzucenia przez Zleceniodawcę lub inny podmiot będący jego właścicielem.

11. Przez porzucenie towaru rozumieć należy taką sytuację, w której Zleceniodawca lub inny podmiot będący właścicielem towaru lub będący osobą, której przysługuje prawo do rozporządzania towarem, nie podejmuje aktywności niezbędnej do wydania jemu lub innemu podmiotowi będącemu odbiorcą towaru, w tym nie udziela niezbędnych instrukcji lub wyjaśnień co do sposobu postępowania z towarem.

12. Jeżeli towar został porzucony, Agencja Celna wzywa Zleceniodawcę na piśmie lub w Formie dokumentowej z zastrzeżeniem, że w przypadku nieodebrania towaru albo niepodjęcia przez Zleceniodawcę lub inny podmiot będący właścicielem towaru albo osobę, której przysługuje prawo do rozporządzania towarem w terminie wskazanym w wezwaniu aktywności niezbędnej do wydania jemu lub innemu podmiotowi będącemu odbiorcą towaru, towar zostanie uznany za porzucony.

Postanowienia szczegółowe dotyczące usług Agencji Celnej związanych z procedurą dopuszczenia do obrotu

§11

1. Procedura dopuszczenia do obrotu ma zastosowanie w przypadku przywozu towarów nieunijnych na obszar celny Unii Europejskiej.
2. Objęcie tą procedurą nadaje towarowi nieunijnemu status celny towaru unijnego.
3. Przedmiotem usługi polegającej na dokonaniu zgłoszenia celnego do procedury dopuszczenia do obrotu nie może być towar objęty zakazami wynikającymi z prawa krajowego lub prawodawstwa Unii Europejskiej. Zarówno odmowa przyjęcia usługi, jak i odmowa jej wykonania w trakcie obowiązywania Umowy z uwagi na zakazy, o których mowa w zdaniu poprzednim nie stanowi podstawy do dochodzenia roszczeń wobec Agencji Celnej.

§12

1. Zgłoszenie celne o objęcie procedurą dopuszczenia do obrotu, dokonywane jest w zakresie i na warunkach objętych Umową zawartą między Zleceniodawcą a Agencją Celną. Agencja Celna nie jest zobowiązana do podejmowania jakiejkolwiek czynności, która mogłaby doprowadzić do naruszenia przepisów obowiązującego prawa lub narazić ją lub jej pracowników na jakąkolwiek odpowiedzialność wobec Organów celno - skarbowych.
2. Zleceniodawca jest zobowiązany do przedłożenia Agencji Celnej wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji, także zgodnie z pozostałymi postanowieniami niniejszych OWDAC 2025, potrzebnych do wykonania usługi związanej ze zgłoszeniem celnym dopuszczenia do obrotu, które wynikają z przepisów obowiązującego prawa, wytycznych Organów celno – skarbowych, a także wezwań Organów celno - skarbowych. Agencja Celna może wymagać od Zleceniodawcy spełnienia także innych wymagań. W celu sporządzenia przez Agencję Celną zgłoszenia celnego, Zleceniodawca zobowiązany jest przedłożyć Agencji Celnej w szczególności:

a) fakturę, na podstawie której zgłaszana jest wartość towarów,
b) specyfikację towarów lub listę towarową, jeżeli faktura nie spełnia roli specyfikacji,
c) pozwolenie, zezwolenie lub inne dokumenty, jeżeli są wymagane w związku z przywozem towarów,
d) dokumenty, na podstawie których można określić podstawę opodatkowania towarów, jeśli faktura lub inny dokument służący do ustalenia wartości celnej towarów nie zawiera niezbędnych danych do ustalenia tej podstawy,
e) certyfikat wystawiony przez producenta (CE) lub uprawnioną do tego placówkę badawczą, zawierający skład chemiczny i surowcowy towaru (dotyczący całości towaru i jego wszystkich elementów) oraz informacje wymagane uwagami do poszczególnych działów taryfy celnej, jeżeli dokument taki jest niezbędny dla ustalenia klasyfikacji towarowej towaru, dokumenty wymagane w celu zastosowania preferencyjnych uzgodnień taryfowych lub innych środków uchylających zasady prawne mające zastosowanie do zgłaszanych towarów,
f) udokumentowaną informację o wszelkich poniesionych kosztach, które mają wpływ na ustalenie wartości celnej oraz podstawy opodatkowania przewożonych towarów,

g) inne dokumenty, jeżeli są wymagane na podstawie odrębnych przepisów obowiązującego prawa.

3. Agencja Celna zobowiązuje się:

a) do dochowywania należytej staranności przy podejmowaniu czynności i formalności związanych z wykonaniem usług związanych z dokonaniem zgłoszeń celnych w procedurze dopuszczenia do obrotu,

b) do informowania Zleceniodawcy o okolicznościach faktycznych oraz prawnych mających związek z dokonanym przez Agencję Celną zgłoszeniem celnym, a w szczególności do informowania o treści rozstrzygnięć Organów celno-skarbowych związanych z tym zgłoszeniem.

§13

1. Zleceniodawca zobowiązany jest przekazać Agencji Celnej z odpowiednim wyprzedzeniem wszelkie informacje - w tym informacje o taryfikacji towaru będącego przedmiotem dopuszczenia do obrotu, chyba że zgodnie z Umową Agencja Celna dokonuje jego taryfikacji - oraz dokumenty mające wpływ na właściwe wykonanie Umowy. Agencja Celna dokonuje wyliczenia wartości celnej towaru lub towarów wyłącznie w oparciu o dokumenty lub informacje przedłożone przez Zleceniodawcę oraz zgodnie z treścią zawartej ze Zleceniodawcą Umowy. Agencja Celna nie jest zobowiązana do zwracania się do Zleceniodawcy o wyjaśnienia lub składanie dodatkowych dokumentów w celu określenia wartości celnej towaru. Wszelkie konsekwencje niewskazania informacji niezbędnych do ustalenia wartości celnej towaru, w tym w zakresie kosztów lub dokumentów ponosi Zleceniodawca.

2. Agencja Celna może ująć w zgłoszeniu celnym stawki obniżone i wynikające z preferencyjnego pochodzenia celnego towaru tylko i wyłącznie w przypadku przedstawienia przez Zleceniodawcę – przed dniem dokonania zgłoszenia i w okresie ważności – oryginałów wymaganych prawem dokumentów, z których wynika obniżona stawka lub poświadczenie preferencyjnego pochodzenia towaru. Zastosowanie preferencyjnej stawki pochodzenia odbywa się w każdym przypadku na ryzyko Zleceniodawcy.

3. Zleceniodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za spełnienie wymogów niezbędnych do objęcia towaru właściwą Procedurą celną, w tym za przestrzeganie ograniczeń pozataryfowych oraz sankcji krajowych i międzynarodowych.

4. Jeśli Agencja Celna nie potwierdzi inaczej niż w formie pisemnej lub Formie dokumentowej pod rygorem nieważności, przedmiotem usługi związanej z dopuszczeniem do obrotu może być wyłącznie towar, który nie jest i nie będzie towarem o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa ani uzbrojeniem w rozumieniu regulacji prawnych dotyczących obrotu takimi towarami. W przypadku ustalenia, że zgłoszenie celne będzie dotyczyło wyżej opisanych towarów, Zleceniodawca może zostać zobowiązany do przedłożenia Agencji Celnej wszelkich niezbędnych dokumentów, w tym w szczególności niezbędnych zezwoleń i oświadczeń, a także gwarancji przed lub w toku wykonywania usługi.

5. Odpowiedzialność Agencji Celnej za szkody Zleceniodawcy, jeśli powstały one w związku lub w wyniku zgłoszenia dopuszczenia do obrotu towarów, o których mowa w ust. 3 lub 4 jest wyłączona w całości, chyba że wynika ona z wyłącznej winy umyślnej Agencji Celnej.

§14

1. Korekty zgłoszenia celnego dokonywane są:
   a) gdy nienależyte wykonanie lub niewykonanie usługi, w tym błąd w zgłoszeniu celnym nastąpiły z wyłącznej winy Agencji Celnej – Agencja Celna dokona korekty zgłoszenia celnego w ramach wynagrodzenia uiszczonego przez Zleceniodawcę za dokonanie zgłoszenia celnego w ramach posiadanego Upoważnienia,
   b) w innych przypadkach niż wskazane w lit. a) powyżej – korekta zgłoszenia celnego może być dokonana przez Agencję Celną za dodatkowym wynagrodzeniem uzgodnionym przez Agencję celną ze Zleceniodawcą w ramach posiadanego Upoważnienia.

2. Powyższe dotyczy jedynie przypadków, gdy Agencja Celna w momencie, gdy zaistnieje potrzeba dokonania korekty będzie posiadała Upoważnienie od importera.

§15

1. W przypadku dokonania ustaleń pomiędzy Agencją Celną a Zleceniodawcą, że rozliczenie podatku VAT należnego z tytułu importu towarów będzie dokonywane w deklaracji podatkowej na podstawie obowiązujących przepisów o podatku VAT, Zleceniodawca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień i warunków wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz zasad wskazanych przez Agencję Celną, w tym w zakresie zawartej Umowy lub dodatkowego porozumienia. W przypadku braku akceptacji Agencji Celnej dokonanej w formie pisemnej lub w Formie dokumentowej pod rygorem nieważności, nie można domniemywać, że Agencja Celna wyraziła zgodę na współpracę przy zgłoszeniach celnych z zastosowaniem możliwości rozliczenia podatku VAT z tytułu importu towarów w deklaracji podatkowej.
2. W przypadku korzystania przez importera z możliwości odprawy celnej w dopuszczeniu towaru do obrotu z zastosowaniem rozliczenia podatku VAT w deklaracji miesięcznej, Zleceniodawca jest zobowiązany do terminowego przedkładania aktualnych zaświadczeń lub oświadczeń o braku zaległości w zapłacie w należności publiczno – prawnych właściwym Organom celno – skarbowym. Zleceniodawca jest nadto zobowiązany do przekazania Agencji Celnej dowodów potwierdzających rozliczenie VAT w deklaracji podatkowej niezwłocznie na każde wezwanie Agencji Celnej.
3. Agencja Celna nie ponosi odpowiedzialności za nierozliczenie przez Zleceniodawcę lub importera kwoty podatku VAT należnego z tytułu importu towarów w deklaracji podatkowej.
4. W przypadku, gdy Agencja Celna będzie zobowiązana, jako dłużnik, w tym jako dłużnik solidarny, do zapłaty jakichkolwiek należności na rzecz organów lub innych podmiotów trzecich, w tym odsetek, kar lub kosztów egzekucyjnych z powodu niedopełnienia przez Zleceniodawcę lub importera jakiegokolwiek obowiązku wskazanego w przepisach prawa lub w Umowie z Agencją Celną w związku z zastosowaniem rozliczenia podatku VAT należnego z tytułu importu towarów w deklaracji podatkowej, czego skutkiem będzie pociągnięcie do odpowiedzialności Agencji Celnej, Zleceniodawca zwolni

Agencję Celną z odpowiedzialności w całości i zobowiązuje się do niezwłocznego uiszczenia należności (w tym odsetek) w całości na rzecz właściwych organów lub innych podmiotów bez prawa do dochodzenia od Agencji Celnej roszczeń, w tym roszczeń regresowych z jakiegokolwiek tytułu. W przypadku zaś, gdy Agencja Celna dokona zapłaty za należności, o których mowa w niniejszym ustępie, Zleceniodawca będzie zobowiązany do zwrotu Agencji Celnej w terminie niezwłocznym uiszczonych przez nią należności w całości. Zleceniodawca będzie zobowiązany do pokrycia także wszelkich innych szkód Agencji Celnej w związku z powyższym.

§ 16

Zleceniodawca niezwłocznie po uzyskaniu wiedzy o wszczętych lub toczących się postepowaniach, poinformuje Agencję Celną o wszelkich postępowaniach przed Organami celno-skarbowymi, postępowaniach sądowych lub administracyjnych dotyczących spraw lub towarów zleconych Agencji Celnej w zakresie umożliwiającym Agencji Celnej według jej wyboru – wzięcie udziału w postępowaniu lub podjęcie w toku postępowania innych działań.

Postanowienia szczegółowe dotyczące usług Agencji Celnej związanych z procedurą wywozu

§ 17

1. Procedura wywozu ma zastosowanie w przypadku wywozu towarów nieunijnych poza obszar celny Unii Europejskiej.
2. Do procedury wywozu stosuje się odpowiednio postanowienia ogólne oraz postanowienia szczegółowe dotyczące usług Agencji Celnej związanej z dopuszczeniem do obrotu w zakresie § 11.

§ 18

1. Zgłoszenie celne wywozowe dokonywane jest w zakresie i na warunkach objętych Umową zawartą między Zleceniodawcą a Agencją Celną. Agencja Celna nie jest zobowiązana do podejmowania jakiejkolwiek czynności w ramach tejże usługi, która mogłaby doprowadzić do naruszenia przepisów obowiązującego prawa lub narazić ją lub jej pracowników na jakąkolwiek odpowiedzialność wobec organów.
2. Zleceniodawca jest zobowiązany do przedłożenia Agencji Celnej wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji, także zgodnie z pozostałymi postanowieniami niniejszych OWDAC 2025, potrzebnych do wykonania usługi związanej ze zgłoszeniem celnym wywozowym, które wynikają z przepisów obowiązującego prawa, wytycznych Organów celno – skarbowych, a także wezwań Organów celno - skarbowych. Agencja Celna może wymagać od Zleceniodawcy spełnienia także innych wymagań. W celu sporządzenia przez Agencję Celną zgłoszenia celnego, Zleceniodawca zobowiązany jest przedłożyć Agencji Celnej w szczególności:
    a) fakturę, na podstawie której zgłaszana jest wartość towarów,
    b) specyfikację towarów lub listę towarową, jeżeli faktura nie spełnia roli specyfikacji,
    c) pozwolenie, zezwolenie lub inne dokumenty, jeżeli są wymagane w związku z procedurą wywozu,

d) inne dokumenty, jeżeli są wymagane na podstawie odrębnych przepisów obowiązującego prawa.

§ 19

1. Za prawidłową realizację procedury wywozu, w tym za zapewnienie faktycznego wyprowadzenia towaru poza terytorium Unii Europejskiej oraz za wskazanie w zgłoszeniu celnym rzeczywistego eksportera odpowiada Zleceniodawca. W przypadku braku możliwości udokumentowania wywozu towaru lub zakwestionowania przez Organy celno - skarbowe jako eksportera podmiotu wskazanego w zgłoszeniu celnym wywozowym na podstawie informacji od Zleceniodawcy, Zleceniodawcy nie przysługuje żadne roszczenie względem Agencji Celnej, w szczególności związane z brakiem możliwości zastosowania zerowej stawki podatku VAT.
2. Zleceniodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za spełnienie wymogów niezbędnych do objęcia towaru procedurą celną wywozu, w tym za przestrzeganie ograniczeń pozataryfowych oraz sankcji krajowych i międzynarodowych.

Procedury specjalne

Postanowienia szczegółowe w zakresie procedury tranzytu

§ 20

1. Procedurą tranzytu obejmuje się towary przemieszczane pomiędzy dwoma różnymi urzędami celnymi położonymi na terytorium różnych państw lub nawet tego samego kraju, którym nie nadano przeznaczenia celnego.
2. Zgłoszenie celne w procedurze tranzytu dokonywane jest w zakresie i na warunkach objętych Umową zawartą między Zleceniodawcą a Agencją Celną. Agencja Celna nie jest zobowiązana do podejmowania jakiejkolwiek czynności w ramach tejże usługi, która mogłaby doprowadzić do naruszenia przepisów obowiązującego prawa lub narazić ją lub jej pracowników na jakąkolwiek odpowiedzialność wobec organów.

§ 21

Zleceniodawca jest zobowiązany do przedłożenia Agencji Celnej wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji, także zgodnie z pozostałymi postanowieniami niniejszych OWDAC 2025, potrzebnych do wykonania usługi związanej ze zgłoszeniem celnym tranzytowym, które wynikają z przepisów obowiązującego prawa, wytycznych i wezwań Organów celno – skarbowych. Agencja Celna może wymagać od Zleceniodawcy spełnienia także innych wymagań. Agencja Celna dokonuje zgłoszenia celnego w procedurze tranzytu na podstawie dokumentów i informacji przekazanych jej przez Zleceniodawcę lub w imieniu Zleceniodawcy. Odpowiedzialność za treść tych dokumentów i informacji, a także za rozbieżności między dokumentami lub informacjami a stanem faktycznym ponosi w całości Zleceniodawca.

§ 22

1. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie wszelkich formalności i procedur związanych z procedurą tranzytu oraz prawidłowym zamknięciem tej procedury, w szczególności w zakresie dostarczenia towarów do miejsca przeznaczenia wskazanego w zgłoszeniu tranzytowym oraz w terminie wynikającym ze zgłoszenia tranzytowego w stanie nienaruszonym i zgodnie z ilością oraz rodzajem towaru wynikającymi z dokumentów przekazanych Agencji Celnej na potrzeby dokonania zgłoszenia tranzytowego.
2. W przypadku, gdy Agencja Celna w związku ze świadczonymi usługami w zakresie zgłoszenia celnego w procedurze tranzytu zostanie obciążona zapłatą jakichkolwiek należności, w tym Należności celno-podatkowych lub mandatów, lub kar na rzecz organów lub innych podmiotów, Zleceniodawca zwolni Agencję Celną z odpowiedzialności w całości i zobowiązuje się do niezwłocznego uiszczenia wyżej wskazanych należności w całości na rzecz właściwych organów lub innych uprawnionych podmiotów bez prawa do dochodzenia przez Zleceniodawcę lub inne podmioty roszczeń wobec Agencji Celnej. W przypadku, gdyby Agencja Celna pokryła te należności na rzecz organów lub innych podmiotów (w tym, jeśli zostałyby one pobrane z zabezpieczenia Agencji Celnej) Zleceniodawca będzie zobowiązany do zwrotu Agencji Celnej uiszczonych przez nią należności i pokrycia jej szkody w całości, na wezwanie Agencji Celnej i w terminie przez nią wskazanym, nie dłuższym niż 7 dni. Odpowiedzialność Zleceniodawcy oparta jest na zasadzie ryzyka, co oznacza, że jest on odpowiedzialny także na skutek okoliczności niezależnych od niego, w tym, gdy niedopełnienie warunków zakończenia procedury tranzytu wynika ze zdarzeń Siły wyższej.

Składowanie celne

§ 23

1. Do postanowień dotyczących składowania czasowego stosuje się odpowiednio postanowienia ogólne oraz postanowienia szczegółowe dotyczące usług Agencji Celnej określone w niniejszych OWDAC 2025.
2. Usługi Agencji Celnej w zakresie składowania celnego wynikają z oferty, o ile odmiennie Zleceniodawca nie ustali z Agencją Celną.
3. Zleceniodawca zobowiązany jest podjąć wszelkie czynności oraz przekazać Agencji Celnej wszelkie niezbędne informacje i dokumenty umożliwiające terminowe objęcie towarów procedurą składowania celnego, w tym określające co najmniej rodzaj towaru, ilość towaru, wartości, specyfikacji, sposobu przechowania lub inne informacje wymagane przez Agencję Celną.
4. Agencja Celna może odmówić objęcia towarów procedurą składowania celnego towarów, w szczególności jeśli Zleceniodawca nie przekaże informacji lub dokumentów wymaganych przez Agencję Celną lub według oceny Agencji Celnej towar lub opakowanie znajduje się w stanie uniemożliwiającym składowanie celne. W przypadku odmowy Agencji Celnej objęcia towarów procedurą składowania celnego, Zleceniodawca zobowiązany jest niezwłocznie zabrać towar lub opakowanie, w tym kontener lub przesyłkę na swój koszt i ryzyko oraz uregulować wszelkie należności z nią związane, takie jak

koszty lub wynagrodzenie za przeładunek, składowanie lub inne jakie powstały lub powstaną w związku z towarem bez względu na miejsce złożenia towaru.

5. Zleceniodawca bez zgody Agencji Celnej nie jest uprawniony wyprowadzać lub usuwać w jakikolwiek sposób spod dozoru celnego towarów podlegających procedurze składowania celnego, znajdujących się w magazynie czasowego składowania, miejscu uznanym lub innym miejscu wyznaczonym przez Organy celno - skarbowe dla składowania towarów.

6. Od dnia przyjęcia towaru do składowania celnego do dnia wydania towaru, Zleceniodawca jest odpowiedzialny za oznaczenie towaru objętego procedurą składowania celnego w taki sposób, aby w zwykłym toku czynności było w każdym czasie możliwe jednoznaczne odróżnienie towaru unijnego od towaru nieunijnego objętego procedurą składowania celnego.

7. W przypadku stwierdzenia w trakcie składowania celnego przez Agencję Celną uszkodzenia towaru lub jego opakowania, braków ilościowych bądź niekompletności lub wadliwości dokumentów dotyczących towarów, Agencja Celna poinformuje o tym fakcie Zleceniodawcę.

8. W przypadku wyznaczenia przez właściwy Organ celno-skarbowy towaru do kontroli celnej, Zleceniodawca zobowiązuje się wykonać w terminach określonych przez właściwy Organ celno - skarbowy wszelkie czynności skutkujące zapewnieniem właściwemu Organowi celno – skarbowemu dostępu do towarów w ramach prowadzonej kontroli celnej oraz zapewnienia Agencji Celnej możliwości uczestniczenia w kontroli celnej.

9. O ile odmiennie nie wynika z oferty Agencji Celnej, Agencja Celna prowadzi ewidencję towarów objętych procedurą składowania celnego. Ewidencja jest prowadzona w formie zatwierdzonej przez Organy celno- skarbowe oraz zawiera informacje i dane, które umożliwiają organom celnym nadzór nad procedurą składowania celnego, w szczególności w odniesieniu do identyfikacji towarów objętych tą procedurą, ich statusu celnego i przemieszczenia towarów.

10. Agencja Celna nie ponosi odpowiedzialności za szkody niepowstałe z bezpośredniego działania Agencji Celnej.

11. Agencja Celna ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zleceniodawcy, wyłącznie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi składowania celnego określonej w § 23 powstałe z wyłącznej winy umyślnej Agencji Celnej, przy czym w przypadku zaistnienia takiej odpowiedzialności, w każdym przypadku odpowiedzialność Agencji Celnej ograniczona jest do kwoty wysokości kar lub grzywien nałożonych przez Organy celno – skarbowe na Zleceniodawcę albo wysokości odsetek od należności na rzecz Organów celno – skarbowych, do niższej kwoty należności.

§ 24

1. Towar objęty procedurą składowania celnego może być poddany zwyczajowym czynnościom mającym na celu zachowanie towaru w stanie niezmienionym, poprawę ich wyglądu, jakości handlowej lub przygotowanie ich do dystrybucji lub odsprzedaży. O ile odmiennie nie wynika z ustaleń w Formie dokumentowej dokonanych z Agencją Celną, w każdym przypadku Zleceniodawca zobowiązany jest uzgodnić z Agencją Celną w Formie dokumentowej pod rygorem nieważności wykonanie zwyczajowych czynności w zakresie towarów znajdujących się w składowaniu celnym.

2. Zwyczajowe czynności wykonywane są na wyłączony koszt i ryzyko Zleceniodawcy. Agencja Celna nie ponosi odpowiedzialności związanej z wykonaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zwyczajowych czynności przez Zleceniodawcę lub osoby działające w imieniu Zleceniodawcy, w tym nawet za zgodą Agencji Celnej.

Postanowienia końcowe

§ 25

1. W przypadku, gdy obie strony posiadają siedzibę (miejsce zamieszkania) w Polsce, wszelkie spory pomiędzy Agencją Celną, a Zleceniodawcą rozpoznawane będą przez sąd powszechny, właściwy dla miejsca siedziby Agencji Celnej.
2. Jeżeli Zleceniodawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania za granicą, wszelkie spory pomiędzy Zleceniodawcą, a Agencją Celną rozpoznawane będą przez polski sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Agencji Celnej (jurysdykcja krajowa).
3. Wszelkie spory wynikające z umowy zawartej między Agencją Celną, a Zleceniodawcą do której zastosowanie znajdują niniejsze OWDAC 2025 lub powstałe w związku z tą umową mogą być rozstrzygane za zgodą stron przez Sąd Arbitrażowy przy Polskiej Izbie Spedycji i Logistyki w Gdyni zgodnie z Regulaminem tego sądu obowiązującym w dacie wniesienia pozwu.

§ 26

1. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszych OWDAC 2025 uznane zostanie za nieskuteczne lub nieważne w całości lub części, nie wyłącza to skuteczności ani ważności pozostałych postanowień tychże OWDAC 2025 ani postanowienia uznanego za nieskuteczne lub nieważne, które w takim wypadku zachowuje moc w pozostałym zakresie.
2. W sytuacji opisanej w ustępie 1 powyżej, postanowienie nieważne lub uznane za bezskuteczne zostanie zastąpione innym postanowieniem, dozwolonym w świetle przepisów prawa, które będzie najbliższe intencji nieważnego lub nieskutecznego postanowienia OWDAC 2025.

§ 27

1. W Umowach zawieranych przez Agencję Celną i Zleceniodawcę z wykorzystaniem OWDAC 2025 właściwe jest prawo polskie, chyba że strony umówią się inaczej.
2. W przypadku rozbieżności w treści między polską, a angielską wersją niniejszych OWDAC 2025 – pierwszeństwo będzie miała wersja w języku polskim.

§ 28

Z chwilą zawarcia przez Agencję Celną i Zleceniodawcę Umowy z zastosowaniem całości lub części postanowień niniejszych OWDAC 2025 Agencja Celna i Zleceniodawca potwierdzają, że jest im znana

treść postanowień niniejszych OWDAC 2025 oraz wyrażają zgodę na stosowanie OWDAC 2025 w ramach zawartej Umowy.

Polska Izba Spedycji i Logistyki

Polish International Freight Forwarders Association

Ogólne Warunki Działalności Agencji Celnych 2025

General Conditions of Customs Agency Operations 2025

Gdynia 2025

GENERAL CONDITIONS OF CUSTOMS AGENCY OPERATIONS 2025

General provisions

§ 1
Glossary of terms

1. **GCCAO 2025** – General Conditions of Customs Agency Operations 2025.
2. **Authorisation** – power of attorney for the Customs Agency to represent the grantor thereof as their customs representative before customs authorities.
3. **Customs Agency** – an entrepreneur undertaking to perform, for remuneration and at the request of the Ordering Party, customs services within the scope defined in the Contract concluded with the Ordering Party.
4. **Ordering Party** – a legal entity or an organisational unit which is not a legal entity but has legal capacity granted by law, or a natural person, including persons not engaged in business activity, who enters into a Contract, and for whose benefit services are rendered by the Customs Agency.
5. **Contract** – a contract concluded between the Customs Agency and the Ordering Party, concerning rendition of customs services defined therein, including contracts concluded based on an offer submitted by the Customs Agency or on the Authorisation (provided that it relates to the conditions of cooperation).
6. **Customs Procedure** – one of the procedures mentioned in the Union Customs Code or in the applicable Customs Regulations.
7. **Customs and Tax Receivables** – customs duties, taxes, and any other public charges due on the goods in accordance with the law, payable to the Customs and Tax Authorities.
8. **Union Customs Code** – Regulation of the European Parliament and of the Council (EU) No. 952/2013, of the 9th October 2013 (Official Journal L 269 of the 10th October 2013) with subsequent amendments, establishing a set of rules and procedures applicable to the goods entering or leaving the customs territory of the European Union.
9. **Customs Regulations** – provisions of law, including international, EU, and national laws, as well as instructions and guidelines published by the Ministry of Finance and its subordinate authorities, whose scope covers international trade in goods.
10. **Customs and Tax Authorities** – government administration bodies, including border authorities, responsible for detecting and combating irregularities which may pose a threat to the financial security of the state. Their tasks include ensuring the protection and security of the European Union's customs territory, ensuring compliance with laws regarding the import

and export of goods within this area, and fulfilling obligations specified in separate regulations, particularly in relation to excise tax and gambling tax.

11. **Customs Debt** – an obligation imposed on a specific person or entity, to pay the appropriate amount of import or export duties applicable to certain goods under the binding provisions of customs law. This includes, among other things, all liabilities arising from placement of the goods under a specific Customs Procedure.

12. **Force Majeure** – an extraordinary event beyond the control of either party, which was unforeseeable or unavoidable, and which occurred or whose consequences became apparent after conclusion of the Contract. For the purposes of these GCCAO 2025, a force majeure event shall include, in particular (whether occurring individually or collectively): floods, hurricanes or other natural disasters, as well as weather anomalies, terrorist attacks, cyberattacks, epidemics, actions or omissions of governmental authorities (including any acts of state authorities which may affect the Customs Agency's ability to perform the Contract), and acts of war, to the extent in which the above-mentioned circumstances affect the performance of the Contract.

13. **Document Form** – a form of legal action which requires a declaration of will to be made in the form of a document, in a way which allows for identification of the person making the declaration, also with the use of information carriers or electronic communication means, particularly email messages, text messages, or other methods using an instant messenger.

§ 2
Subject of regulations

1. These GCCAO 2025 may be applied to relationships between a Customs Agency and its Ordering Party only in the situation where at least one of them is a member of the Polish International Freight Forwarders Association, and provided that the conditions in question are effectively incorporated into the Contract concluded by the parties.

2. The GCCAO 2025 are applied in their entirety to the legal relationship between the parties, within the scope regulated therein, subject to the priority of different conditions specified in the Contract concluded between the Customs Agency and the Ordering Party.

3. The Customs Agency renders services based on and in compliance with binding provisions of law applicable to a given Customs Procedure or action. The Ordering Party's instructions which are contrary to provisions of law shall not be binding for the Customs Agency. Furthermore, failure to comply with them, on the part of the Customs Agency, shall not, in any case, constitute the basis for holding the Customs Agency liable in any way towards the Ordering Party, including contractual or tort liability.

§ 3
Scope of services rendered by Customs Agency

1. The scope of services rendered by the Customs Agency and conditions for rendition thereof are specified in detail in the Contract concluded by the parties.
2. The scope of services agreed upon by the parties may not be interpreted broadly by the Ordering Party. Moreover, the mere fact of granting to the Customs Agency the Authorisation to act as a representative as understood by the provisions of the customs law does not obligate the Customs Agency to perform any actions for the grantor of the Authorisation, unless otherwise stipulated in contractual agreements between the parties.
3. Depending on the contents of the Contract concluded between the parties, the Customs Agency may render services such as the following:

a) preparation of a customs declaration in the procedure of release for free circulation, special procedures, or in export procedure;
b) preparation of an entry summary declaration;
c) preparation of a declaration for temporary storage;
d) organisation of examination of the goods subject to control by border authorities;
e) performance of other activities connected with customs clearance, in accordance with the concluded Contract;
f) other services, depending on the contents of the Contract concluded by the parties.

4. The Customs Agency renders services based on documents and information submitted by the Ordering Party, binding provisions of law, and within the scope of the Contract concluded with the Ordering Party.
5. Any statements made by the Ordering Party including, in particular, orders or additional contractual conditions, submitted by the Ordering Party to the Customs Agency in any form in connection with the Customs Agency's offer, apply to the relationship between the Customs Agency and the Ordering party solely to the extent in which these statements are compliant with the offer made by the Customs Agency. Within the remaining scope, exceeding the contents of the offer or of the concluded contract, such statements shall apply only after prior approval of the Customs Agency, given in writing or in the Document Form, under pain of nullity. Lack of an immediate response from the Customs Agency, as well as commencement of service rendition, shall not be considered as acceptance of the Ordering Party’s offer contained in these statements, even if the parties remain in permanent economic relations.
6. The Customs Agency may undertake cooperation with the Ordering Party or perform a certain service, in particular a service connected with a deferred deadline for payment, with providing security or with joint and several liability of the Customs Agency, following positive assessment of credibility of the Ordering Party and of the person obliged to pay the Customs

and Tax Receivables, which includes financial obligations towards the Customs and Tax Authorities due in connection with the services to be rendered by the Customs Agency. The assessment is based on documents provided to the Customs Agency, such as, in particular:

a) reports on revenues, costs and financial results for the last year or quarter, signed by a person authorised to represent the Ordering Party pursuant to applicable legal provisions, or financial statements for the last financial year, signed by a person authorised to represent the Ordering Party;
b) current bank reference;
c) current certificate from the Tax Office, confirming absence of arrears in payment of individual taxes which constitute state budget revenue;
d) current certificate concerning lack of arrears in payment of due social security contributions and other amounts payable to the Social Insurance Fund (ZUS).
The documents listed in pp. b)-d) may not be issued earlier than 3 months prior to commencement of cooperation with the Ordering Party or commencement of rendition of a given service by the Customs Agency, unless the Customs Agency specifies a different deadline for the issuance thereof.

§ 4
Rules for concluding contracts

1. The Customs Agency renders services based on the Contract, as well as on the Authorisation to act as understood by the provision of Customs Law, provided that such Authorisation is required in a given procedure by binding provisions of law.
2. In the situation where a Contract is concluded based on an offer made by the Customs Agency, the offer made by the Customs Agency covers only the activities which are listed therein. Fees for the services mentioned in the offer are valid only during the validity period of the offer, unless otherwise stated in the offer.
3. The Customs Agency shall not be liable for failure to perform or for inappropriate performance of services which were requested from the Customs Agency orally, unless such a request is confirmed by the Customs Agency, without delay, in writing or in the Document Form under pain of nullity, by indicating, in particular, the type of service being confirmed and the amount of remuneration due to the Customs Agency.
4. The Contract concluded between the Customs Agency and the Ordering Party includes only the remuneration, costs and expenses which are connected with uninterrupted rendition of services covered by the Contract.

5. In the Customs Agency receives, from the Ordering Party with whom it remains in permanent economic relations, an offer (including a counter-offer mentioned in art. 68 of the Civil Code) to conclude a Contract within its business activity, lack of immediate response to the offer on the part of the Customs Agency shall not be tantamount to the acceptance thereof.
6. Performance of a given service is dependent, in particular, on submitting the Authorisation to the Customs Agency, by the deadline stipulated in the Contract; and if such a deadline is not stipulated in the Contract, by the deadline allowing for effective presentation of the Authorisation to the customs authorities and for its registration by these authorities. The Authorisation shall also be granted in the form and with contents required by applicable provisions of law, and in compliance with the Customs Agency's requirements. The document containing the Authorisation may also contain provisions governing the principles of cooperation between the parties, including the scope of their respective liability.

§ 5
Rules for rendition of services by Customs Agency

1. The Customs Agency undertakes the obligation to render, for the benefit of the Ordering Party, services established in the Contract, including the Contract concluded as a result of an offer and based on the provisions of binding law, within the scope covered by the Authorisation granted to and accepted by the Customs Agency.
2. When submitting an offer to conclude a Contract within a given scope, the Customs Agency declares that it is in possession of all the necessary authorisations to render services indicated in the offer, and that it undertakes the obligation to render these services taking into consideration professional nature of its business activities.

§ 6

Rights and obligations of Parties

1. The parties hereby undertake the obligation to cooperate in rendition of services by informing each other about any significant events which have or may have an impact on the execution of services rendered by the Customs Agency, in particular by: establishing the flow of source documents between the parties, providing information and documents required by law or by the Contract in the appropriate form and within a time frame allowing the Customs Agency to prepare customs documentation, as well as cooperating in matters which require supplementation of information or documents.
2. The Ordering Party is obliged to provide the Customs Agency with all the necessary information and documents required for appropriate execution of services, in the proper form

and sufficiently in advance, in order to allow for due rendition of services by the Customs Agency.

3. In the situation where a third party provides, on behalf of the Ordering Party, the documents and information mentioned above in p. 2, the Ordering Party shall bear full liability towards the Customs Agency for any actions and omissions of that third party, as well as for their own actions, even if they are not at fault in the choice, and if they entrusted the performance of the actions in question to a person, company or enterprise which, within the scope of their professional activities, specialise in performing such actions.

4. The Customs Agency shall be obliged to:

a) render with due diligence the services covered by the Contract concluded between the Customs Agency and the Ordering Party;

b) submit customs declarations, as well as, in case such arrangements are made, place the goods under another Customs Procedure – based on documents and information provided by the Ordering Party or by a third party acting on behalf of the Ordering Party, and within the scope defined by the Contract.

5. The Ordering Party shall be obliged, in particular, to:

a) provide the Customs Agency with information and documents by the specified deadline or, if the parties have not established such a deadline, within the time frame allowing for appropriate performance of services;

b) ensure that the rendition of services, in their entirety or in part, shall not expose the Customs Agency to violation of any provisions of law;

c) provide the Customs Agency with complete, accurate, reliable, authentic and factually correct information and documents necessary for rendition of services;

d) provide correct, complete and unambiguous statements regarding the name and description of the goods and, in case of submitting documents (including invoices) or information in a language other than the Polish language, to provide the Customs Agency, at any request, with reliable and accurate translation thereof into the Polish language;

e) provide the Customs Agency with the obtained current Binding Tariff Information (BTI) or Binding Rate Information (BRI), as well as any other binding information;

f) inform the Customs Agency about any costs and circumstances necessary for correct assessment of customs value of the goods covered by declarations, which includes the situation where doubts arise as to the customs tariff code;

g) fulfil and comply with all the conditions prescribed for in the binding provisions of law, in order to place the goods under the requested Customs Procedure, and those resulting from applicable provisions of binding law or permits concerning the procedure in question;

h) settle the amounts resulting from the Customs Debt and other Customs and Tax Receivables, or to provide appropriate security for them as a condition for release of the goods;

i) return to the Customs Agency the funds secured of provided by the Customs Agency for covering the Customs and Tax Receivables;

j) inform the Customs Agency about the possibility of losing financial liquidity, which may result in significant deterioration of financial situation or in insolvency of the Ordering Party, as well as about any ongoing proceedings against the Ordering Party, concerning Customs and Tax Receivables, and social security contributions;

k) fulfil the remaining obligations arising from the Contract and from the generally applicable provisions of law.

6. When commissioning the Customs Agency to render a specific service, the Ordering Party guarantees, irrevocably and unconditionally, that the execution of this service by the Customs Agency does not result and shall not result in future, directly or indirectly, in violation of any provisions of applicable national law or international law concerning restrictive measures (sanctions) imposed on individual countries, persons or specific goods. In the event that the above is found to be inconsistent with the factual situation, the Customs Agency is entitled to terminate the Contract with immediate effect, in the Document Form or in writing, at the discretion of the Customs Agency. The Ordering Party shall not be entitled to claim compensation for damage on this basis.

§ 7

Rules for settlements between Parties

1. The Customs Agency is entitled to remuneration from the Ordering Party, in accordance with the concluded Contract, which includes the offer or the price list. Additional remuneration is due to the Customs Agency for performance of additional actions, not stipulated in the Contract, in particular such actions, the necessity of whose performance could not be foreseen at the time when the Contract was concluded. Moreover, the Customs Agency is entitled to reimbursement of costs or expenses incurred in connection with rendition of services in compliance with the principles stipulated in the Contract and in the GCCAO 2025.

2. The remuneration mentioned in p. 1 above, as well as all the fees, costs and expenses, in particular fees due to control services, transshipment or handling costs, costs of organising customs inspections, sampling costs, as well as any other expenses incurred in relation to the customs authorities or otherwise, which the Customs Agency or a Customs Agent is charged with in connection with the provision of services, shall be paid by the Ordering Party at the first request made by the Customs Agency, without delay, but no later than within 7 days from the date of receiving the request in the Document Form.

3. Irrespective of the provisions of p. 2 above, at the first request made by the Customs Agency, the Ordering Party shall be obliged, at the Customs Agency's discretion, to either pay,

without delay, the remuneration, costs and expenses mentioned in p. 2, including advance payments, or to exempt the Customs Agency from their liability in full by paying the above-mentioned amounts due directly into the account of an authorised entity or authority.

4. If the Ordering Party indicates a third party as the payer of invoices or other accountancy documents, e. g. notes on Customs and Tax Receivables, issued by the Customs Agency, the Ordering Party shall not be released from their obligation to pay, for the benefit of the Customs Agency, the remuneration, costs or expenses mentioned above in p. 2.

§ 8

Rules for payment of Customs and Tax Receivables

1. The manner and form of paying the Customs and Tax Receivables shall be determined by the parties in the Contract, based on the specific nature of a given Customs Procedure covering the goods.
2. The Customs Agency may condition the security or payment, on behalf of the Ordering Party, of the Customs and Tax Receivables on prepayment of these Customs and Tax Receivables in full, or on provision, by the Ordering Party, of another form of security for the benefit of the Customs Agency, subject to prior approval of such a form of security by the Customs Agency.
3. In case the Contract does not include provisions concerning payment of the Customs and Tax Receivables, the Ordering Party shall be obliged to pre-payment of the Customs and Tax Receivables in the manner and form indicated by the Customs Agency.
4. In the situation where the Customs and Tax Receivables are not paid on time, the Customs Agency may withhold the provision of services or terminate the Contract in whole or in part, without being liable for any damage suffered by the Ordering Party or by third parties for whose benefit the service was to be provided.
5. The Ordering Party shall be liable towards the Customs Agency for payment or reimbursement, for its benefit, of the Customs and Tax Receivables even in the situation where a third party is the importer or an authorised entity under a different Customs Procedure. Indication, in any accountancy document, of any third party as the payer shall not release the Ordering Party from their liability towards the Customs Agency for payment of the Customs and Tax Receivables and for the damage incurred by the Customs Agency, in particular if the third party fails to make the due payments by the required deadline.
6. In the situation where the parties agree that the Customs Agency is to advance or secure the Customs and Tax Receivables, the Ordering Party shall be obliged to pay a commission in the amount specified by the Customs Agency.

§ 9

Security

1. The Customs Agency, both before and during rendition of given services, may condition their execution on the security provided by the Ordering Party, including, in particular, that to secure the remuneration due to the Customs Agency, the Customs and Tax Receivables, coverage of damage incurred by the Customs Agency, or other amounts due which are or shall be payable to it in the future. The type, conditions, and deadline for providing such a security shall be determined by the Customs Agency, and the Ordering Party shall present it by the deadline specified by the Customs Agency. Such securities may include, in particular:

a) a blank promissory note to order, together with a promissory note declaration – in compliance with the template provided by the Customs Agency – which shall be endorsed by members of the management board in person, or by partners, shareholders, or stockholders of the Ordering Party;

b) a statement on submission to enforcement proceedings in the form of a notarial deed under art. 777 § 1 p. 4 of the Code of Civil Procedure, i. e. a notarial deed in which the debtor submits to enforcement proceedings, and which covers the obligation to pay an amount of money or to deliver the goods specified by type, whose quantity is determined in the deed, or to deliver an individually specified item, when the deed indicates the deadline for performance of the obligation or the event upon which this performance is conditioned; or under art. 777 § 1 p. 5 of the Code of Civil Procedure, i. e. a notarial deed in which the debtor submits to enforcement proceedings, and which covers the obligation to make a payment in the amount directly specified in the deed or designated by means of an indexation clause, when the deed specifies an event on which the performance of the obligation is conditioned, as well as the deadline by which the creditor may apply for the enforcement clause to be attached to the deed under the Code of Civil Procedure;

c) payment of a cash deposit into the Customs Agency's bank account, in the amount indicated by the Customs Agency;

d) a bank or insurance guarantee, unconditional, irrevocable and payable at first request, whose contents require prior approval given by the Customs Agency in writing or in the Document Form.

2. The Ordering Party undertakes the obligation to maintain the security provided for the benefit of the Customs Agency throughout the period of rendering services by the Customs Agency, as well as until expiration of the limitation period for claims arising from the concluded Contract and the expiration of the limitation period for customs and/or tax obligations, which may have arisen in connection with the services performed by the Customs Agency.

3. If the securities mentioned above in pp. 1 c) or d) have been established, and the Customs Agency has used such a security, in compliance with the Contract, the Ordering Party shall be obliged to supplement the amount of this security to the originally specified nominal amount thereof.

4. The Customs Agency, at any time, at its own discretion and based on the assessment of the Ordering Party's financial situation, may request that the security is increased or supplemented.

§ 10

Rules for liability of Parties

1. The Customs Agency undertakes the obligation to render, for the benefit of the Ordering Party, services specified in the Contract.

2. The Customs Agency is entitled to refuse to perform the services, in their entirety or in part (which includes making the customs declaration) and, as a result, to suspend execution of the order or terminate the accepted order in whole or in part, with immediate effect, in particular in the situation where the Ordering Party fails to perform or improperly performs any of their obligations arising from the Contract (which also includes the Ordering Party's obligations specified in the GCCAO 2025). In such a case the Ordering Party is not entitled to pursue any claims against the Customs Agency for non-performance or improper performance of the Contract. This right does not exclude or limit any other rights of the Customs Agency to terminate or withdraw from the Contract in whole or in part, as provided for by generally applicable laws.

3. Liability of the Customs Agency towards the Ordering Party in relation to performance of services is limited to real damage suffered by the Ordering Party (loss), and does not include, for example, lost profits or consequential damage. In any case liability of the Customs Agency may not exceed the amount equal to ten times the remuneration due for the performed services.

4. The Ordering Party is obliged and bears liability for payment, in full, of the Customs and Tax Receivables by deadlines stipulated in the Contract, without the right to pursue claims, including recourse claims, against the Customs Agency with regard to the above, while the Customs Agency shall not be liable in any way towards the Customs and Tax Authorities for payment of the Customs and Tax Receivables. In the situation where the Customs Agency is obliged as a debtor (also as a joint and several debtor) to pay the Customs and Tax Receivables for the benefit of the authorities or other entities, the Ordering Party undertakes the obligation to indemnify the Customs Agency against such liability in full, and to pay, without delay, the amounts due to appropriate authorities or other authorised parties; the Ordering

Party, its insurer or other entities shall not be entitled to pursue any claims against the Customs Agency. In the situation where the Customs Agency pays the due Receivables, the Ordering Party shall be obliged to reimburse to the Customs Agency the Customs and Tax Receivables paid by the latter, at their first request.

5. Liability of the Ordering Party towards the Customs Agency, arising from the necessity to settle the Customs and Tax Receivables and to provide the appropriate Customs and Tax Authorities with proof of the settlement thereof shall not expire despite termination or expiry of the Contract.

6. The Ordering Party bears full liability towards the Customs Agency for performance of obligations resulting from placing the goods under a specific Customs Procedure, including the goods subject to temporary storage, located in a temporary storage warehouse, a recognised place, or in another location designated by the Customs Authorities for the storage of goods.

7. The Customs Agency shall not be liable for the following:

a) damage resulting from violation, by the Ordering Party or due to circumstances on the part of the Ordering Party, of binding provisions of law and provisions of the Contract, which includes these GCCAO 2025;

b) penalties or fines, including liquidated damages imposed on the Ordering Party or a third party due to non-performance or improper performance of the Service by the Customs Agency;

c) refusal to allow a means of transport to continue the journey due to violation of transport regulations;

d) identified discrepancies between factual condition of the goods and their condition defined in the information or documents submitted to the Customs Agency, in particular with regard to (each individually) quantity, weight, price, type of the goods, certificates confirming origin of the goods (including preferential certificates), transport and insurance costs;

e) changes in tariff classification of the goods made by the Customs and Tax Authorities, affecting the amount of the Customs and Tax Receivables, if the tariff classification applied by the Customs Agency was based on documents or information supplied or delivered by the Ordering Party;

f) violation, by the Ordering Party, of generally binding provisions of law including, in particular, intellectual property rights;

g) damage caused by actions or omissions of the Ordering Party or any third parties;

h) damage resulting from supplying or delivering, by the Ordering Party or any third party, untrue, incorrect, incomplete or factually incorrect data, information or documents, based on which the Customs Agency has appeared or shall appear before the Customs and Tax Authorities;

i) damage other than actual damage (including exclusion of the Customs Agency's liability for lost profits on the part of the Ordering Party or any third parties);

j) costs connected with storage of goods, containers or other packaging;

k) failure to perform or inappropriate performance of the Contract. in its entirety or in part, for reasons beyond the control of the Customs Agency, such as, in particular (even if only one of the following occurs); the Force Majeure, halt of a means of transport, failure to comply with the instructions given by the Ordering Party, which are contrary to binding provisions of law;

l) damage caused by failure to comply with deadlines;

m) refusal, on the part of specialised services or bodies, including veterinary or phytosanitary ones, to release the goods for free circulation within the Polish customs territory.

8. The Customs Agency is not liable for consequences of additional instructions given by the Ordering Party directly to other parties participating in performance of the Contract.

9. The Customs Agency is not liable for the time of service execution, to the extent in which this time depends on public administration bodies, including the Customs and Tax Authorities or other authorities, or to the extent in which this time depends on any third parties.

10. The Customs Agency is entitled to regulate the customs status of the goods, on their own behalf and for their benefit, in case the goods are abandoned by the Ordering Party or by any other entity which is the owner thereof.

11. Abandonment of the goods shall be understood as the situation where the Ordering Party or any other entity which is the owner of the goods, entitled to dispose of the goods, fails to undertake the necessary actions to deliver the goods to themselves or to another entity which is the recipient of the goods, including failure to provide the necessary instructions or clarifications as to the way of handling the goods.

12. If the goods have been abandoned, the Customs Agency shall call upon the Ordering Party in writing or in the Document Form, with the stipulation that if the goods are not collected or if the Ordering Party, another entity owning the goods, or a person entitled to dispose of the goods, fails to undertake, within the time specified in the summons, the action necessary to release the goods to themselves or to any other entity which is the recipient of the goods, the goods shall be considered abandoned.

Detailed provisions concerning services rendered by Customs Agency, connected with procedure of releasing goods for free circulation

§ 11

1. The procedure of release for free circulation applies in the case of importing non-EU goods into the customs territory of the European Union.

2. Application of this procedure gives the customs status of EU goods to non-EU goods.

3. The subject of the service consisting in making a customs declaration for the procedure of releasing the goods for free circulation cannot be the goods subject to restrictions imposed by national law or by legislation of the European Union. Both the refusal to accept the service and the refusal to perform it during the term of the Contract due to the restrictions mentioned in the previous sentence shall not constitute the grounds for pursuing any claims against the Customs Agency.

§ 12

1. A customs declaration concerning application of procedure of release for free circulation is made within the scope and on the conditions specified in the Contract concluded between the Ordering Party and the Customs Agency. The Customs Agency is not obliged to undertake any action which could result in violation of binding provisions of law or expose the Agency or its employees to any liability towards the Customs and Tax Authorities.

2. The Ordering Party is obliged to submit to the Customs Agency all the necessary documents and information, also in compliance with the remaining provisions of these GCCAO 2025, necessary for execution of services related to customs declaration of release for free circulation, arising from the provisions of applicable law, guidelines of the Customs and Tax Authorities, as well as summons from the Customs and Tax Authorities. The Customs Agency may require the Ordering Party to meet other requirements. In order for the Customs Agency to prepare the customs declaration, the Ordering Party is obliged to provide the Customs Agency with, in particular:

a) an invoice, based on which the value of goods is declared;

b) specification of the goods or a list of the goods if the invoice does not serve as specification;

c) a permit, authorisation or other documents if they are required in connection with import of the goods;

d) documents based on which the tax basis for the goods can be determined, if the invoice or any other document used to establish the customs value of the goods does not contain the necessary data to determine this basis;

e) a certificate issued by the producer (CE) or an authorised research centre, containing chemical and raw material composition of the goods (with regard to the goods as a whole and all the elements thereof), as well as the information required by the comments to specific sections of the customs tariff, if such a document is necessary to determine the customs classification of the goods, documents required for the application of preferential tariff arrangements or other measures repealing the legal rules applicable to the declared goods;

f) documented information concerning all the incurred costs which may affect the assessment of customs value and the basis for taxing the transported goods;

g) any other documents if they are required under separate provisions of binding law.

3. The Customs Agency undertakes the obligation to:

a) exercise due diligence when undertaking actions and performing formalities connected with execution of services related to making customs declarations within the procedure of release for free circulation;

b) inform the Ordering Party about factual or legal circumstances connected with the customs declaration made by the Customs Agency, in particular about decisions issued by the Customs and Tax Authorities in relation to this declaration.

§ 13

1. The Ordering Party is obliged to supply the Customs Agency, sufficiently in advance, with all the information, including the information on classification of the goods which are to be released for free circulation, unless the Customs Agency classifies the goods under the Contract, as well as the documents affecting appropriate performance of the Contract. The Customs Agency calculates the customs value of the goods based solely on the documents or information submitted by the Ordering Party, and in accordance with the terms of the Contract concluded with the Ordering Party. The Customs Agency is not obliged to request that the Ordering Party provides clarification or submits additional documents in order to assess the customs value of the goods. Any consequences of failure to provide the information necessary to determine the customs value of the goods, including those related to costs or documents, are borne by the Ordering Party.

2. The Customs Agency may include in the customs declaration reduced rates and rates resulting from preferential origin of the goods only and exclusively in the situation where the Ordering Party submits, prior to making the declaration and during the period of its validity, original copies of documents required by law, indicating the reduced rate or confirming preferential origin of the goods. Application of the preferential origin rate is always done at the Ordering Party's risk.

3. The Ordering Party shall be solely liable for meeting requirements necessary for placing the goods under the appropriate Customs Procedure, which also includes complying with non- tariff barriers, as well as with national and international sanctions.

4. If the Customs Agency fails to make a confirmation in writing or in the Document Form, under pain of nullity, the subject of the service connected with release for free circulation may only be these goods which are not and shall not be considered strategic for national security

or arms as defined by legal regulations concerning the trade of such goods. In the situation where it is determined that the customs declaration shall pertain to the types of goods described above, the Ordering Party may be required to submit to the Customs Agency all the necessary documents, including, in particular, the required permits and declarations, as well as guarantees, prior to or during execution of the service.

5. Liability of the Customs Agency for damage on the part of the Ordering Party, if it is incurred in connection with or as a result of the declaration of release for free circulation of the goods mentioned above in pp. 3 or 4, shall be fully excluded, unless the damage results from intentional fault on the part of the Customs Agency.

§ 14

1. A customs declaration may be corrected when:
   a) improper execution or failure to execute a given service, including errors in the customs declaration are attributable solely to the Customs Agency; in such a situation the Customs Agency shall correct the customs declaration under the Authorisation granted to them, within the remuneration paid by the Ordering Party for making the customs declaration;
   b) in any situation other than that indicated in p. a) above, a customs declaration may be corrected by the Customs Agency under the Authorisation granted to them, for additional remuneration agreed upon by the Customs Agency and the Ordering Party.
2. The above provisions are applicable only to situations where the Customs Agency, at the time when it becomes necessary to correct the declaration, is in possession of an Authorisation granted by the importer.

§ 15

1. In case the Customs Agency and the Ordering Party agree that the VAT due on the import of goods is to be settled in a tax declaration, based on binding provisions on VAT, the Ordering Party shall be obliged to observe the provisions and terms arising from applicable laws, as well as the principles indicated by the Customs Agency, including the concluded Contract or any additional agreement. Lack of acceptance, on the part of the Customs Agency, given in writing or in the Document Form, under pain of nullity, shall not constitute the grounds for assumption that the Customs Agency agreed to cooperate on customs declarations using the possibility of settling VAT due on the import of goods in a tax declaration.

2. In case the importer uses the option of customs clearance for the release of goods for free circulation, with VAT settled in a monthly declaration, the Ordering Party is obliged to

submit, in a timely manner, up-to-date certificates or declarations on lack of arrears in payment of public-law liabilities to the relevant Customs and Tax Authorities. Furthermore, the Ordering Party is also obliged to provide the Customs Agency with evidence confirming VAT settlement in a tax declaration without delay at any request made by the Customs Agency.

3. The Customs Agency shall not be liable for failure, on the part of the Ordering Party or the importer, to settle the VAT due on the import of goods in a tax declaration.

4. In the event that the Customs Agency is obliged, as a debtor, also as a joint and several debtor, to pay any amounts to the authorities or other third parties, including interest, penalties, or costs of enforcement proceedings, due to the failure, on the part of the Ordering Party or the importer, to fulfil any obligation, specified in provisions of law or in the Contract concluded with the Customs Agency, related to settlement of the VAT due on the import of goods in a tax declaration, as a result of which the Customs Agency is held liable, the Ordering Party shall indemnify the Customs Agency against liability in full, and undertakes to pay, without delay, the entire amount due (including interest) to the relevant authorities or other entities, without the right to pursue any claims against the Customs Agency, including recourse claims, on any grounds. Furthermore, if the Customs Agency pays the amounts referred to in this paragraph, the Ordering Party shall be obliged to reimburse the amounts paid in full to the Customs Agency without delay. The Ordering Party shall also be obliged to cover any other damage incurred by the Customs Agency in connection with the above.

§ 16

After obtaining information on any initiated or pending proceedings before the Customs and Tax Authorities, court proceedings or administrative proceedings concerning the business or the goods entrusted to the Customs Agency, the Ordering Party shall communicate such knowledge to the Customs Agency without delay, so that the Customs Agency may, at their discretion, take part in the proceedings or undertake other action in the course thereof.

Detailed provisions concerning services rendered by Customs Agency, connected with export procedure

§ 17

1. The export procedure applies to the export of non-Union goods outside the customs territory of the European Union.

2. General provisions, as well as detailed provisions concerning services rendered by the Customs Agency, connected with release for free circulation, as defined in §11 shall apply to the export procedure.

§ 18

1. The export customs declaration is made within the scope and on conditions specified in the Contract concluded between the Ordering Party and the Customs Agency. The Customs Agency is not obliged to undertake any actions within this service, which could lead to violation of binding provisions of law or expose the Customs Agency or its employees to any liability before the authorities.

2. The Ordering Party is obliged to submit to the Customs Agency all the documents and information, also in compliance with the remaining provisions of these GCCAO 2025, necessary for execution of services connected with the export customs declaration, which arise from binding provisions of law, guidelines of the Customs and Tax Authorities, or from summons issued by the Customs and Tax Authorities. The Customs Agency may request that the Ordering Party complies with some other requirements. For the purpose of making a customs declaration by the Customs Agency, the Ordering Party is obliged to submit to the Customs Agency, in particular:

a) the invoice, based on which the value of goods is declared;
b) specification of the goods or a list of the goods if the invoice does not serve as specification;
c) a permit, authorisation or other documents if they are required in connection with export procedure;
d) other documents if they are required based on separate provisions of binding law.

§ 19

1. The Ordering Party is liable for proper execution of the export procedure, which includes ensuring that the goods are actually removed from the territory of the European Union, and indicating the actual exporter in the customs declaration. If the export of goods cannot be documented or if the Customs and Tax Authorities call into question the fact that the entity indicated in the export customs declaration, based on information provided by the Ordering Party, is the exporter, the Ordering Party shall not be entitled to pursue any claims against the Customs Agency, particularly those related to the inability to apply zero VAT rate.

2. The Ordering Party shall be solely liable for meeting requirements necessary for placing the goods under the export customs procedure, which includes complying with non-tariff barriers, as well as with national and international sanctions.

Special procedures

Detailed provisions concerning transit procedure

§ 20

1. The transit procedure applies to goods transported between two different customs offices located in the territory of different countries or even within the same country, which have not been assigned a customs destination.
2. The customs declaration within transit procedure in made in the scope and on conditions specified in the Contract concluded between the Ordering Party and the Customs Agency. The Customs Agency is not obliged to undertake any actions within this service, which could lead to violation of binding provisions of law or expose the Customs Agency or its employees to any liability before the authorities.

§ 21

The Ordering Party is obliged to submit to the Customs Agency all the documents and information, also in compliance with the remaining provisions of these GCCAO 2025, necessary for execution of services connected with the transit customs declaration, which arise from binding provisions of law, guidelines of the Customs and Tax Authorities, or from summons issued by the Customs and Tax Authorities. The Customs Agency may request that the Ordering Party complies with some other requirements. The Customs Agency makes the customs declaration under the transit procedure based on the documents and information provided by the Ordering Party or on behalf of the Ordering Party. The Ordering Party bears full liability for the contents of these documents and information, as well as for any discrepancies between the documents or information and the factual circumstances.

§ 22

1. The Ordering Party is liable for complying with any formalities and procedures connected with transit procedure and with proper completion thereof, in particular with regard to delivery of the goods to the destination indicated in the transit declaration, by the deadline stipulated in the transit declaration, in non-deteriorated condition and in conformity with quantity and kind of the goods, defined in the documents submitted to the Customs Agency for the purpose of making the transit declaration.
2. In the event that the Customs Agency, in connection with the services rendered with regard to customs declaration in the transit procedure, is charged with payment of any due amounts, including the Customs and Tax Receivables, fines, or penalties, for the benefit of the authorities or other entities, the Ordering Party shall indemnify the Customs Agency in full, and undertakes to pay, without delay, the entire amounts due to the relevant authorities or

other authorised entities, without the right, on the part of the Ordering Party or other entities, to pursue any claims against the Customs Agency.
If the Customs Agency has paid these due amounts for the benefit of the authorities or other entities (including the situation where the amounts in question have been deducted from the Customs Agency's security), the Ordering Party shall be obliged to reimburse the amounts paid to the Customs Agency, and to cover its losses in full, at the request made by the Customs Agency and by the deadline specified by it, which shall not exceed 7 days.
The Ordering Party's liability is based on the principle of risk, which means that they are liable even if circumstances are beyond their control, including cases where failure to meet the conditions for concluding the transit procedure results from Force Majeure events.

Customs warehousing

§ 23

1. General provisions and detailed provisions concerning services rendered by the Customs Agency as well as subsequent provisions of these GCCAO 2025 are applied to the provisions concerning temporary warehousing.
2. Services rendered by the Customs Agency with regard to customs warehousing arise from the offer, unless the Ordering Party and the Customs Agency decide otherwise.
3. The Ordering Party is obliged to undertake all the necessary actions and provide the Customs Agency with all the required information and documents, thus allowing for timely placement of the goods under the customs warehousing procedure. The information and documents in question shall define at least the type of the goods, their quantity, value, specifications, storage method, or any other information required by the Customs Agency.
4. The Customs Agency may refuse to place the goods under the customs warehousing procedure, in particular if the Ordering Party fails to submit the information or documents required by the Customs Agency or in the situation where, according to assessment performed by the Customs Agency, the condition of the goods or their packaging makes it impossible to store them. In case the Customs Agency refuses to place the goods under the customs warehousing procedure, the Ordering Party shall be obliged to collect the goods or the packaging, including the container or consignment, without delay and at their expense and risk, as well as pay any amounts due connected therewith, such as the costs of or remuneration for transshipment, storage, as well as other expenses which have been or will be incurred in connection with the goods, regardless of the place where the goods are deposited.
5. Without the consent given by the Customs Agency, the Ordering Party is not authorised to remove or in any way take the goods subject to the customs warehousing procedure from under the customs supervision. This applies to the goods located in a temporary storage

warehouse, at an approved location, or at any other place designated by the Customs and Tax Authorities for the storage of goods.

6. From the date when the goods are accepted for customs warehousing until the date of their release, the Ordering Party is liable for marking the goods subject to the customs warehousing procedure in such a way that, in the normal course of operations, it is always possible to clearly distinguish Union goods from non-Union goods covered by the customs warehousing procedure.

7. In case the Customs Agency detects, during the customs warehousing, any damage to the goods or their packaging, any quantity inconsistencies, or any incompleteness or inaccuracies in the documents concerning the goods, the Customs Agency shall inform the Ordering Party thereof.

8. In case a competent Customs and Tax Authority designates the goods for customs inspection, the Ordering Party shall be obliged to perform, by the deadlines stipulated by that authority, any actions resulting in ensuring that the Customs and Tax Authority is given access to the goods in the course of the customs inspection, as well as to ensure that the Customs Agency has the possibility to participate in the customs inspection.

9. Unless otherwise stated in the Customs Agency's offer, the Customs Agency maintains records of the goods subject to the customs warehousing procedure. The records are kept in a form approved by the Customs and Tax Authorities and contain information and data which enable the customs authorities to supervise the customs warehousing procedure, particularly with regard to identification of the goods subject to this procedure, their customs status, and movement of the goods.

10. The Customs Agency shall not be liable for damage which does not occur due do direct activity on the part of the Customs Agency.

11. The Customs Agency is liable towards the Ordering Party for damages only with regard to failure to perform or inappropriate performance of the customs warehousing service defined in § 23, solely on the part of the Customs Agency due to their intentional fault. In the event of such liability, in any case, the liability of the Customs Agency shall be limited to the amount of penalties or fines imposed by the Customs and Tax Authorities on the Ordering Party, or the amount of interest on the amounts due to the Customs and Tax Authorities, whichever is lower.

§ 24

1. Goods placed under the customs warehousing procedure may be subject to customary activities aimed at maintaining the goods in an unchanged condition, improving their appearance, commercial quality, or preparing them for distribution or resale. Unless otherwise stipulated in arrangements decided with the Customs Agency in the Document Form

the Ordering Party is obliged, in every case, to agree with the Customs Agency, in the Document Form, under pain of nullity, on execution of customary activities related to the goods in customs warehousing.

2. Customary activities are performed at the exclusive expense and risk of the Ordering Party. The Customs Agency is not liable with regard to performance, failure to perform or undue performance of the customary activities by the Ordering Party or by persons acting on behalf of the Ordering Party, even if they do so with the Customs Agency's consent.

Final provisions

§ 25

1. If both parties have their respective registered seats (places of residence) in Poland, any disputes between the Customs Agency and the Ordering Party shall be resolved by a common court of law with jurisdiction over the registered seat of the Customs Agency.

2. If the Ordering Party's registered seat or place of residence is abroad, any disputes between the Ordering Party and the Customs Agency shall be resolved by a Polish common court of law with jurisdiction over the registered seat of the Customs Agency (national jurisdiction).

3. Any disputes arising from the Contract concluded between the Customs Agency and the Ordering Party, to which the provisions of these GCCAO 2025 are applied, or any disputes arising in connection with this Contract, may be resolved, with the Parties 'mutual consent, by the Arbitration Court at the Polish International Freight Forwarders Association in Gdynia, in accordance with the Regulations of this Arbitration Court in force on the date when the claim is filed.

§ 26

1. Should any provision of these GCCAO 2025 be deemed unenforceable or invalid, in part or in its entirety, this shall not exclude the enforceability or validity of the remaining provisions hereof, or the enforceability or validity of the remaining scope of any provision which was deemed unenforceable or ineffective in its part.

2. In the situation described in p. 1 above, any stipulation deemed invalid or unenforceable shall be substituted by another provision, permitted in the light of law, which is most similar to the intent of the invalid or unenforceable provision of the GCCAO 2025.

§ 27

1. Agreements concluded between the Customs Agency and the Ordering Party with the use of the GCCAO 2025 shall be governed by Polish law, unless the parties agree otherwise.
2. In case of any discrepancies between the Polish and English version of these GCCAO 2025 the Polish version shall prevail.

§ 28

When the Customs Agency and the Ordering Party conclude a Contract with the application of some or of all the provisions of these GCCAO 2025, the Customs Agency and the Ordering Party declare that they are familiar with the provisions of these GCCAO 2025, and that they agree to the provisions of the GCCAO 2025 being applied to the Contract concluded between them.

LANGOWSKI
LOGISTICS

SIEDZIBA GŁÓWNA
HEADQUARTERS

Langowski Logistics Sp. z o.o.
Łużycka 3c, 81-537 Gdynia
+48 58 355 73 00
info@langowski.eu

DZIAŁ SPRZEDAŻY
SALES DEPARTMENT

+48 58 355 73 00
sales@langowski.eu

langowski.eu