



Gdynia 29.08.2019

Polityka Jakości

Langowski Logistics Sp. z o.o. Sp. k. to nowoczesna polska firma o zasięgu globalnym, działająca w branży TSL od 2004 roku. Kluczowym zadaniem dla Langowski Logistics jest świadczenie usług z zakresu całego łańcucha logistycznego w celu zaspokojenia wszystkich potrzeb naszych klientów.

Nasze działania chcemy wykonywać profesjonalnie i kompleksowo, wdrażając nowatorskie, a przede wszystkim skuteczne rozwiązania.

Aby realizować nasze cele, w naszej działalności stawiamy na:

- √ profesjonalizm;
- √ bieżącą analizę potrzeb i rozpoznanie oczekiwań klientów umożliwiającą budowanie trwałej relacji z Klientem;
- √ monitorowanie jakości wykonywanych usług poprzez m.in. analizę opinii Klientów;
- √ świadome podchodzenie do problemów i wyzwań jakie stawia przed nami nasza branża;
- √ rozwój naszych usług w sposób pozwalający na zaspokojenie potrzeb rynku oraz wszystkich wymagań, w tym poprzez wdrożenie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością opartego na wymaganiach normy ISO 9001;
- √ systematyczny przegląd zarządzania, analizę danych i doskonalenie procesów.

Langowski Logistics stawia na pracownika i wierzy, że polityka firmy może i powinna być spójna z wizją i działaniem swoich pracowników, dlatego też promuje Politykę jakości wśród członków swojej organizacji oraz innych stron zainteresowanych.

Halina Langowska
Prezes Zarządu
Langowski Logistics Sp. z o.o.
komplementariusza
Langowski Logistics Sp. z o.o. Sp.k.